

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION



PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2019 – 2022.



GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO



OFICINA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACION

CONCEPCION 2019.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

COMISION DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2019-2022

PRESIDENTE:

Alcalde : Ing. Benjamín P. De la Cruz Palomino.

INTEGRANTES:

Gerente Municipal : Mg. Julio Alfonso Cotera Avellaneda.

Gerente de Planeamiento y Presupuesto : Ing. Oscar Gregorio Herrera Ibáñez.

EQUIPO TÉCNICO DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL – MPC

PRESIDENTE:

Gerente de Planeamiento y Presupuesto : Ing. Oscar Gregorio Herrera Ibáñez.

INTEGRANTES:

Jefe de Planeamiento, Racionalización	: CPC. Celia D. Laureano Andrade.
Secretaria General	: Bach/Adm. Antony R. Panez Suasnabar.
Gerencia de Asesoría Jurídica	: Abog. Fredy S. Villavicencio Solís.
Gerencia de Obras, Desarrollo Urbano y Rural	: Arq. Manuel M. Orellana Zamudio.
Gerencia de administración y finanzas	: CPC. Mequias Leandro De la Cruz.
Gerencia de Rentas	: CPC. German M. Sarmiento Navarro.
Gerencia de Desarrollo Económico y Transporte	: Ing. Mercy R. Calderón Rodríguez.
Gerencia de Desarrollo Social	: Ing. Alex José Calderón Rodríguez.
Gerencia de Ecología y servicios públicos	: Ing. Susan G. Vela Espinoza.
Jefe de programación Multianual de Inversiones	: Bach.Ing. Jessica L. Loayza Camarena.
Jefe de Abastecimiento.	



CONTENIDO

PRESENTACIÓN	5
INTRODUCCIÓN	6
I. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL	7
II. MISIÓN DE LA PROVINCIA DE CONCEPCION	9
III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	10
IV. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES	12
V. RUTA ESTRATÉGICA	19
VI. ANEXOS.	24
6.1 MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.		
6.2 MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.		
6.3 FICHA TECNICA DEL INDICADOR DE OEI/AEI ANEXO B-3.		
VII. GLOSARIO DE TÉRMINOS		



INDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	11
CUADRO N° 2: ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES	12
CUADRO N° 3: ANALISIS DE PRIORIZACION PARA IDENTIFICAR LA RUTAS ESTRATEGICA.....	19
CUADRO N° 4: MATRIZ DE ARTICULACION ENTRE EL PDLC Y EL PEI	24
CUADRO N° 5: MATRIZ DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	29
CUADRO N° 6 : ANEXO B-3 FICHA TECNICA DEL INDICADOR DE OEI/AEI.....	37



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

PRESENTACIÓN

La Municipalidad Provincial de Concepción, en marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, a la Creación del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico – SINAPLAN y la Guía para el Planeamiento Institucional; formula el Plan Estratégico Institucional 2019-2022, instrumento de planificación a mediano plazo que permite promover el desarrollo local integral y sostenible para los ciudadanos de la Provincia de Concepción de manera segura e inclusiva, protegiendo el patrimonio cultural y fomentado la competitividad económica, mediante el logro de los objetivos planteados.

De acuerdo con la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, la gestión pública está orientado al logro de resultados que impacten positivamente en el bienestar del Ciudadano y el desarrollo del País. Tiene cinco pilares: (i) políticas publica, planes estratégicos y operativos, (ii) presupuesto por resultado, (iii) Gestión por proceso, (iv) servicio civil meritocrática y (v) seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento.

El Plan Estratégico Institucional desarrolla los objetivos estratégicos institucionales y las acciones estratégicos institucionales, la la Municipalidad Provincial de Concepción efectuará en un periodo de Cuatro años, para contribuir al logro de los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo Concertado Local articulado del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional vinculados a la Pre Imagen visión de futuro y los objetivos de Desarrollo Sostenible.

En marco a los dispuesto en la Guía para el Planeamiento Institucional se designó la Comisión de Planeamiento Estratégico de la Municipalidad Provincial de Concepción encargada de coordinar, guiar, acompañar y validar el proceso de Planeamiento Estratégico en la Provincia de Concepción conformada por el equipo directivo de la Municipalidad y fue aprobada mediante resolución de Alcaldía N°039-2019-A/MPC.

En este sentido, la Gerencia de Planeamiento y presupuesto, que tiene la función de elaborar, proponer y actualizar los instrumentos de gestión de la Municipalidad, presenta el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial de Concepción.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico Institucional – PEI - 2019 – 2022, es una herramienta de planificación que permite orientar a la Municipalidad Provincial de Concepción a un trabajo en equipo, el cual apuesta por una gestión local moderna basado en su rol de entidad del Estado más cercano a la población; el cual ha sido elaborado en el marco de la “Guía para el Planeamiento Institucional”, aprobada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 053-2018 – CEPLAN/PCD, publicado por CEPLAN en 31 de Octubre del 2018 y modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 0016-2019 – CEPLAN/PCD con fecha 25 de Marzo del 2019, el cual establece las pautas para el Planeamiento Institucional que comprende la política y los planes que permite la elaboración o modificación del Plan Estratégico Institucional - PEI y el Plan Operativo Institucional – POI, en el marco del ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua de la Institución.

El Plan Estratégico Institucional es un instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve y cumplir su misión.

El Plan Estratégico Institucional es un proceso que nos permitirá diseñar nuestra Política Institucional y para alcanzar el desarrollo de nuestra Provincia las mismas que está trazada en nuestro Plan de Desarrollo Local Concertado de la Provincia de Concepción al 2023; en este documento se define ordenadamente un conjunto de acciones establecidas bajo un análisis exhaustivo del entorno y de nuestra Municipalidad Provincial de Concepción, que recoge a su vez las estrategias a utilizar para lograr el éxito.

El Plan Estratégico Institucional 2019 - 2022 de la Municipalidad Provincial de Concepción, ha sido elaborado en talleres y sesiones de trabajo con los involucrados de las diferentes unidades orgánicas; y con la asistencia técnica y asesoramiento del Centro de Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN, así mismo la oficina de Planeamiento y Racionalización trabajo en coordinación con las diferentes Unidades Orgánicas de la Municipalidad Provincial de Concepción.

El Plan Estratégico Institucional 2019-2022 de la Municipalidad Provincial de Concepción se ha estructurado en 6 secciones que a continuación se detalla:

- En la Sección 1, se presenta la Declaración de la Política Institucional, la cual es una declaración del titular de la entidad en la que se explicitan los objetivos prioritarios, los lineamientos generales para el logro de sus objetivos, los principios (normas o ideas fundamentales que rigen a la entidad) y los valores que deben compartir los funcionarios y servidores de la Municipalidad Provincial de Concepción.
- En la Sección 2, se presenta la Misión, donde se define la razón de existir de la Entidad y los cambios que la Municipalidad Provincial de Concepción pretende lograr en las condiciones de los ciudadanos.
- En la Sección 3, se identifican los Objetivos Estratégicos Institucionales, tomando en cuenta las condiciones de cambio que la institución planea realizar en el horizonte de tiempo del PEI.
- En la Sección 4, se identifican las Acciones Estratégicas Institucionales, a través de las cuales se logrará cumplir con los Objetivos Estratégicos de la entidad.
- En la sección 5, se presenta la Ruta Estratégica, donde se define el orden en el horizonte de tiempo que se cumplirán los Objetivos Estratégicos Institucional y las Acciones Estratégicas Institucionales establecidas.
- En la sección 6, se presenta la Matriz de Articulación de Planes, la Matriz del Plan Estratégico Institucional y ficha técnica de indicadores OEI y AEI.

De esta forma, el Plan se constituye en marco de referencia fundamental, del cual devendrán los Planes Operativos Institucionales y sus correspondientes Presupuestos Operativos; herramientas que se elaborarán en base a los objetivos que han sido definidos en el PEI; debiendo cumplir con las características de eficiencia, transparencia y oportunidad.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

I. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL:

La Municipalidad Provincial de Concepción define su Política Institucional en ser una instancia de Gobierno Local que aporte a la mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos centrando su accionar en la adecuada prestación de bienes y servicios a la población de la Provincia de Concepción, en las siguientes orientaciones:

- a) Ser una Provincia concertadora, inclusiva, articulada, ordenada, segura, sostenible, ecológica, atractiva y competitiva a través de una gestión eficiente y eficaz, con servidores públicos comprometidos con los principios y valores del código de ética de la función pública y la Ley del Empleado Público, usando instrumentos modernos de administración focalizados a obtener resultados, innovación y transparencia para Contribuir a la Gobernabilidad de la Provincia y Desarrollo Institucional.
- b) Desarrollar una Gestión Municipal centrada en el respeto a valores, en la fiscalización ciudadana y en la transparencia, con acciones orientadas a un manejo eficaz y eficiente de los recursos públicos, como garantía de la legitimidad necesaria para encarar los principales problemas de la Provincia.
- c) Mejorar la prestación de servicios municipales y de Seguridad Ciudadana.
- d) Mejorar de manera integral el orden Territorial y promover el Desarrollo Económica y Ambiental en la Provincia.
- e) Mejorar el Desarrollo Humano en la Provincia de manera sostenible, con la búsqueda de la igualdad de oportunidades mediante la cobertura de acceso a los servicios de saneamiento básico integral y promoción de la salud preventiva como el medio fundamental en la lucha por la disminución de la desnutrición crónica infantil y la anemia, complementado con las acciones de reforzamiento de capacidades de municipios, comunidades, mujeres gestantes y otros para mejorar el cuidado de la primera infancia y los hábitos en la alimentación.

Lineamientos.-

1. Contribuir a mantener una Provincia con la participación ciudadana y las instituciones involucradas con responsabilidades compartidas.
2. Modernizar la Institución Municipal ampliando la recaudación y optimizando procesos de producción de servicios orientados a la ciudadanía.
3. Ampliar la cobertura de los servicios de saneamiento básico integral en la Provincia de Concepción.
4. Fomentar la salud preventiva en la población en la provincia de Concepción.
5. Mejorar la articulación vial en la provincia de Concepción, optimizando los servicios del control del transporte público.
6. Garantizar la cobertura de Seguridad Ciudadana de manera coordinada con las juntas vecinales e Interinstitucional.
7. Fomentar actividades de promoción económico local competitivo.
8. Buscar el desarrollo urbano, catastro y control de la densificación urbana.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

9. Impulsar el desarrollo de las actividades turísticas estratégicas para la dinamización de la economía local en la provincia de Concepción.
10. Contribuir a mejorar la prestación de los servicios básicos para el desarrollo integral.
11. Potenciar la planificación, monitoreo y evaluación de los procesos de desarrollo territorial de la Provincia.
12. Mejorar la gestión ambiental en la provincia de Concepción a través de gestión y control eficiente del Medio ambiente, contaminación, residuos sólidos, agua, educación ambiental
13. Fomentar la cultura preventiva ante riesgos de desastres y adaptación frente al cambio climático.
14. Desarrollar programas sociales focalizados en salud, nutrición y cultura sostenible.
15. Contribuir a la calidad educativa, promoción de la cultura y el deporte.
16. Atención permanente a la población vulnerable

Nuestros valores que constituyen la riqueza intangible que guiarán nuestros esfuerzos para fomentar y consolidar el desarrollo sostenible de nuestra Provincia de Concepción.

Valores Personales: Valores inherentes a las personas.

1. **Honestidad.-** Es actuar con rectitud, honorabilidad, transparencia y decoro, en concordancia con la verdad y la justicia entre lo que se piensa, se expresa y se hace.
2. **Ética.-** Actuar con profesionalismo bajo los principios de legalidad, la moral y la buena conducta en todas nuestras actividades y labores.
3. **Responsabilidad.-** Creemos que todos nuestros actos deben ser la expresión del pleno y cabal cumplimiento de nuestras obligaciones y deberes.
4. **Profesionalismo.-** Capacidad de ejecutar las actividades inherentes a sus profesiones y responsabilidades con eficiencia y eficacia, sustentando en el dominio y aplicación de pautas socialmente establecidas para a la misma.
5. **Tolerancia.-** La tolerancia es aceptarse unos a otros, debemos aceptarnos a nosotros mismos y luego aceptar y respetar a todos los demás.
6. **Lealtad.-** Cualidad de la devoción sincera, franca y voluntaria a la institución, a una causa y a las personas, donde prima la buena fe y exista ausencia de hipocresía y falsedad. Es un compromiso a defender lo que creemos y a quien creemos.

Valores Institucionales: Valores de carácter organizacional.

1. **Integridad.-** Una institución integra es aquella que piensa, dice y hace una sola cosa bajo un enfoque de justicia, honestidad y transparencia, para cumplir a cabalidad los compromisos adquiridos con la sociedad y libres de influencias corruptas.
2. **Trabajo en Equipo.-** Capacidad para participar como miembro totalmente integrado en un equipo, demostrando ser un colaborador eficaz en el



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

- cumplimiento de las tareas asignadas y al logro de los objetivos institucionales.
3. **Innovación.-** Fomentar, la creación e implementación de nuevos productos, servicios y procedimientos y que realmente encuentran una aplicación exitosa a la modernización institucional, con nuevas tecnologías.
 4. **Compromiso Social.-** Velar por un sólido compromiso con la comunidad, a través de consideraciones de orden social, ambiental, éticas y de gestión humana, en los negocios y operaciones.
 5. **Transparencia.-** Comprende institucionalizar en la gestión la apertura y acceso a la información de la ciudadanía a través de todos los medios disponibles de difusión de los planes, presupuestos, metas y resultados.
 6. **Equidad.-** Medio caracterizada por la justicia y la imparcialidad donde se procede de acuerdo con los criterios de la ética y del juego limpio más allá de lo que establezcan las leyes y las normas escritas. Disposición de dar a cada uno lo que merece de acuerdo con los principios del justo.

II. MISIÓN INSTITUCIONAL:

La Misión es la principal razón de ser de la Municipalidad Provincial de Concepción y engropa los esfuerzos que realiza la organización para conseguir los objetivos que se proponen con su accionar; en este concepto se sintetizan los fines y las características que persigue la organización, aquellos que la identifican y diferencian de otras Instituciones.

Esta Misión se define tomando en consideración con el instrumento jurídico de creación de cada entidad, así como con la Constitución Política del Estado, Ley de Ministerios, Ley Orgánica de Municipalidades y otras disposiciones legales sobre la organización del Sector Público. Se establece considerando la población a la cual sirve y la manera particular como lo hace, en términos prácticos, refleja su gran objetivo general en el marco de las políticas y planes nacionales y territoriales.

La construcción de la Misión Institucional de la Municipalidad Provincial de Concepción se desarrolló a través de un trabajo reflexivo y en conjunto, que permitió evaluar las funciones de la Institución, analizar que propósito busca alcanzar, e identificar las necesidades de sus actuales colaboradores y la población a la cual está orientada su labor.

La Misión Institucional de la Municipalidad Provincial de Concepción, se expresa de la siguiente manera:

MISIÓN INSTITUCIONAL

La Municipalidad Provincial de Concepción, gestiona eficientemente el desarrollo Local, mediante la gestión participativa, planificadora, moderna y sostenible, que brinda servicios públicos e infraestructura, seguridad, políticas de protección al medio ambiente y gestión urbana a su Población de manera oportuna y eficiente.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES:

Los Objetivos Estratégicos Institucionales definen los resultados que la entidad espera lograr en las condiciones de vida de la Población a la que atiende y en sus condiciones internas en cumplimiento de sus funciones sustantivas o sus funciones de administración interna definidas en la Ley Orgánica de Municipalidades.

La finalidad de los Objetivos Estratégicos Institucionales es definir los cambios que la Municipalidad pretende lograr en las condiciones de vida de los ciudadanos o en el entorno en que éstos se desenvuelven.

Los Objetivos Estratégicos Institucionales orientan a la gestión de la Municipalidad hacia el logro de los objetivos estratégicos territoriales del Plan de Desarrollo Local Concertado y del Plan de Desarrollo Regional Concertado, asimismo de los Objetivos Estratégicos Sectoriales, del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, la Pre Imagen de Futuro y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Por lo tanto, estos objetivos deben responder a qué deseamos cambiar de la realidad interna y externa en la cual actuamos, y deben ser expresados en términos cualitativos y ser susceptibles de medición a través de Indicadores de Resultado objetivamente verificables.

Los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2019-2022 de la Municipalidad Provincial de Concepción contienen la descripción de lo que se desea alcanzar; este será medido a través de sus correspondientes indicadores y metas anuales, establecidas de acuerdo al horizonte del PEI.

1. **PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HABITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA.**
2. **CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA PROVINCIA.**
3. **REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA QUE AFECTA A LA PROVINCIA.**
4. **FORTALECER LA GESTION INSTITUCIONAL.**
5. **PROMOVER LA COMPETIVIDAD ECONOMICA EN LA PROVINCIA.**
6. **INCREMENTAR LA OFERTA TURÍSTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA.**
7. **MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA.**
8. **PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA.**
9. **PROMOVER LA PROTECCION Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICOS.**
10. **PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA.**
11. **CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA PROVINCIA.**

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

CUADRO N° 1: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

OBJETIVO ESTRATÉGICO		DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR		LÍNEA DE BASE		VALOR PROYECTADO		METAS EN EL PERIODO				FUENTE DE DATOS	RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE	FORMULA	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	2019	2020	2021	2022		
OEI.01	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HABITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA CONCEPCION.	Porcentaje de Población vulnerable que accede a los programas de apoyo social en la Provincia de Concepción.	(Número de población que acceden a los programas de apoyo sociales)/(Número total de población vulnerable)*100	17.94%	2018	17.94%	2018	23.63%	27.95%	35.47%	41.15%	INEI Y POI 2018	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
OEI.02	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA PROVINCIA CONCEPCION.	Porcentaje de niños entre 6 a 36 meses con anemia en la Provincia de Concepción	(Número de niños entre 6 a 36 meses con anemia)/(total de niños entre 6 a 36 meses evaluados)*100	40%	2018	40%	2018	35%	30%	20 %	15%	INEI Y POI 2018	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
OEI.03	REDUCIR LOS INICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA QUE AFECTA A LA PROVINCIA CONCEPCION.	Porcentaje de ciudadanos que se sienten seguros en la Provincia de Concepción	(Población que se siente seguro)/(Total de la población de la Provincia)*100	56.25%	2018	56.25%	2018	65%	72.50%	81.25%	87.50%	INEI Y POI 2018	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
OEI.04	FORTALECER LA GESTION INSTITUCIONAL.	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad.	(Número actividades cumplidas)/(N° total de actividades programadas en el PEI)*100	27.90%	2018	27.90%	2018	32.99 %	37.71%	43.86%	48.69%	REGISTRO SIAF, POI 2018	GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA, PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO Y ADMINISTRACION Y FINANZAS
OEI.05	PROMOVER LA COMPETIVIDAD ECONOMICA EN LA PROVINCIA CONCEPCION.	Porcentaje de trabajadores con empleo formal en la Provincia.	(Número trabajadores con empleo formal)/(Número total de la Población de la provincia)*100	20.91%	2018	21.90%	2018	26.47 %	28.40%	29.45%	30.50%	PEI 2018, INEI Y POI 2018	GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y TRANSPORTES
OEI.06	INCREMENTAR LA OFERTA TURÍSTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA CONCEPCION.	Número de eventos sobre oferta turística en la Provincia y sus distrito	Número de eventos realizados con enfoque cultural.	27	2018	27	2018	28	30	31	35	PEI 2018 Y POI 2018	OFICINA DE TURISMO
OEI.07	MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	Ratio de entrega de Tarjetas Únicas de circulación	(Número de Tarjetas Únicas de Circulación actualizadas)/(Número de Tarjetas Únicas de Circulación del Año)*100	51.22	2018	51.22	2018	58.42	61.04	64.05	68.06	PEI 2018 Y POI 2018	SUB GERENCIA DE TRANSPORTES
OEI.08	PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	Porcentaje de Población urbana que vive en viviendas adecuadas en los barrios marginales de la Provincia de Concepción.	(Número de Población que vive en viviendas adecuadas en los barrios marginales) / (Número total de Población que viven en los barrios marginales)*100	51%	2018	51%	2018	43%	33%	23%	13.80%	POI 2018	SUB GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y CATASTRO
OEI.09	PROMOVER LA PROTECCION Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	Porcentaje de vivienda con capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres en la provincia de Concepción	(número de viviendas con capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres) / (Número total de viviendas de la Provincia) * 100	37.21%	2018	37.21%	2018	37.37%	38.76%	40.01%	41.39%	POI 2018	GERENCIA DE OBRAS , DESARROLLO URBANO Y RURAL



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

OEI.10	PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables que son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos en la Provincia de Concepción	(Número de Toneladas de residuos sólidos no reutilizables dispuestos adecuadamente en CEPAS) / (Total de toneladas de residuos sólidos no reutilizadas generadas)*100	31.33%	2018	31.33%	2018	34.33%	53.33%	67.50%	77.83%	PLANEFA, FORUM, Y REGISTROS DE RR.SS Y POI 2018	GERENCIA DE ECOLOGIA Y SERVICIOS PUBLICOS
OEI.11	CONTRIBUIR CON CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de Población que acceden a oportunidades educativas en la Provincia de Concepción	(Número de personas que acceden a oportunidades educativas) / (Total de la población de la Provincia)*100	15%	2018	15%	2018	20%	25%	30 %	35%	INEI Y POI 2018	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL

IV. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES:

Las Acciones Estratégicas Institucionales son un conjunto de actividades ordenadas que permiten articular el logro de los Objetivos Estratégicos Institucionales, de manera coherente e integrada. Éstas son medidas a través de indicadores y sus correspondientes metas anuales.

En esta sección se van identificar las acciones que deben realizarse para dar cumplimiento a cada uno de los Objetivos Estratégicos Institucionales.

CUADRO N° 2: ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES.

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES		DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR		LÍNEA DE BASE		VALOR PROYECTADO		METAS EN EL PERIODO				FUENTE DE DATOS	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DE MEDICIÓN
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE	FÓRMULA	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	2019	2020	2021	2022		
OEI.01	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HABITOS	AEI.01.01	PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL DIFUNDIDO DE FORMA PERMANENTE A GRUPOS DE POBLACIÓN VULNERABLES DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de la Población vulnerable que acceden a los programas de apoyo social difundidos en la Provincia	(Número de beneficiarios atendidos en programa sociales)/(Número total de población en situación vulnerable)*100	19.75%	2018	19.75%	2018	21.15%	25%	37.5%	42.50%	INEI Y POI 2018	OFICINA DEL PROGRAMA VASO DE LECHE
		AEI.01.02	PROGRAMAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES DE FÁCIL ACCESO PARA LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA	Porcentaje de la población que accede a los programas deportivos de la Provincia	(Número de Beneficiarios que acceden a programas deportivos)/(Número total de población)*100	8.38%	2018	8.38%	2018	11.80%	14.45%	19.60%	24.75%	INEI Y POI 2018	OFICINA DE CULTURA Y DEPORTE



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

	SALUDABLES EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	AEI.01.03	SERVICIOS DE BIBLIOTECAS DE MANERA INTEGRAL EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de Población que acceden a los servicios de Biblioteca en la Provincia.	(Número de Personas que acceden al servicio de Biblioteca)/(Número de población de la provincia)*100	16.86%	2018	16.86%	2018	31.94%	40%	50%	60%	INEI Y POI 2018	OFICINA DE BIBLIOTECA MUNICIPAL
		AEI.01.04	PROGRAMAS MULTIDISCIPLINARIAS PARA JOVENES Y NIÑOS EN LA PROVINCIA.	Número de Población que accede a los programas Multidisciplinaria de la Provincia.	Número total de beneficiarias que acceden a programa multidisciplinarias.	267	2018	267	2018	296	323	347	373	INEI Y POI 2018	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
OEI.02	CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION	AEI.02.01	PROGRAMA DE SALUD ORIENTADOS A POBLACION VULNERABLE DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de Población que acceden al Seguro Integral de Salud (SIS)	(Número de personas que acceden al SIS)/(Número total de la población de Concepción)*100	27%	2018	27%	2018	28%	30%	33%	35%	INEI Y POI 2018	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
		AEI.02.02	PROGRAMAS DE SALUD PREVENTIVO-PROMOCIONAL ORIENTADOS A FAVOR DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de Población que acceden a los Programas de Salud Preventivo-Promocional en la Provincia.	(Número de la personas que acceden a los programa de salud preventivo - promocional)/(Número total de la Población de Concepción)*100	5.58%	2018	5.58%	2018	6.48%	7%	8.49%	10.21%	INEI, PADRON	GERENCIA DESARROLLO SOCIAL
		AEI.02.03	PROGRAMAS DE CONTROL DE CALIDAD FOCALIZADOS A LOS ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN PÚBLICA EN SALUD A LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA.	Número de Establecimientos de Salud (EES) que cuentan con las condiciones mínimas para el cumplimiento de las normas MINSA	Número de establecimiento de Salud (EES) que cuentan con las condiciones mínimas para el cumplimiento de las normas.	1	2018	1	2018	1	1	1	1	INEI, PADRON	GERENCIA DESARROLLO SOCIAL
OEI.03	REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA QUE AFECTA A LA PROVINCIA DE CONCEPCION	AEI.03.01	PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA VECINAL DE MANERA FOCALIZADA EN LA PROVINCIA	Porcentaje de Comités de Seguridad Ciudadana conformadas en la Provincia	(Número de comités de seguridad ciudadana conformadas)/(Número total de juntas vecinales y Distrito en la Provincia)*100	60%	2018	60%	2018	70%	80%	90%	95%	POI 2018 INEI	OFICINA DE SEGURIDAD CIUDADANA
		AEI.03.02	PROGRAMAS EN CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR DE MANERA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de vecinos atendidos en los programas en contra la violencia familiar de manera oportuna en la Provincia de Concepción.	(Número de personas atendidos en programa contra la violencia familiar)/(Número total de la población de la provincia)*100	35%	2018	35%	2018	45%	50%	60%	70%	POI 2018 INEI	OFICINA DE SEGURIDAD CIUDADANA
		AEI.03.03	PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA IMPLEMENTADO DE MANERA ÓPTIMA EN LA PROVINCIA	Porcentaje de implementación del plan de seguridad ciudadana en la Provincia de Concepción	(Número de actividades ejecutadas en el plan de seguridad ciudadana)/(Número total de actividades programadas en el plan de seguridad ciudadana)*100	60%	2018	60%	2018	70%	80%	90%	95%	POI 2018 INEI	OFICINA DE SEGURIDAD CIUDADANA
		AEI.03.04	PATRULLAJE POR SECTOR EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de patrullajes integrados entre la comisaría y serenazgo de la Provincia de Concepción	(Número de patrullajes integrados entre la comisaría serenazgo y serenazgo realizadas)/(Número total de patrullajes programadas)*100	70%	2018	70%	2018	75%	80%	85%	95%	POI 2018 INEI	OFICINA DE SEGURIDAD CIUDADANA



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

		AEI.03.05	SISTEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA CON EQUIPAMIENTO INTEGRAL, BENEFICIO DE EN LA POBLACIÓN.	Porcentaje de equipos nuevos implementados en el sistema de Seguridad Ciudadana en la Provincia.	(Número de equipos nuevos implementados en el sistema de seguridad Ciudadana) / (Número total de equipos de Sistema de Seguridad programado)*100	70%	2018	70%	2018	75%	80%	85%	95%	POI 2018 INEI	OFICINA DE SEGURIDAD CIUDADANA
OEI.04	FORTALECER LA GESTION INSTITUCIONAL.	AEI.04.01	SERVICIO CIVIL IMPLEMENTADO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.	Porcentaje de servicio civil implementado en la Municipalidad	(Número de actividades ejecutadas) / (total de actividades del servicio civil)*100	20%	2018	20%	2018	30%	40%	50%	60%	INFORME POI 2018	PROCURADURIA MUNICIPAL
		AEI.04.02	GESTION POR PROCESO IMPLEMENTADO EN LA MUNICIPALIDAD	Porcentaje de procesos de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad	(Número de procesos implementado con enfoque de gestión)/(procesos programados)*100	74%	2018	74%	2018	78.20%	80.20%	82.20%	85%	INFORME POI 2018	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
		AEI.04.03	CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL	Porcentaje de personal capacitada en la Municipalidad Provincial de Concepción	(Número de capacitaciones realizadas) /(Número total de capacitaciones programadas)*100	20%	2018	20%	2018	40%	50%	60%	70%	INFORME POI 2018	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
		AEI.04.04	ESPACIOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA FORTALECIDOS EN LA MUNICIPALIDAD.	Numero de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	Número de reuniones realizadas con participación de la sociedad civil y/o vecino en la Municipalidad	1	2018	1	2018	2	3	4	5	INFORME POI 2018	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
		AEI.04.05	RECAUDACIÓN TRIBUTARIA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.	Porcentaje de tributos recaudados en la Municipalidad.	(Número de contribuyentes que cancelaron sus obligaciones tributaria)/(Número total de contribuyente de la Provincia)*100	60%	2018	60%	2018	70%	75%	80%	85%	INFORME POI 2018	GERENCIA DE RENTAS
		AEI.04.06	INSTRUMENTOS DE GESTIÓN ACTUALIZADOS EN BENEFICIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.	Porcentaje de instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad.	(Número de instrumentos de gestión actualizados) / (Número total de instrumentos de gestión)* 100	37%	2018	37%	2018	40%	45%	55%	60%	INFORME POI 2018	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
		AEI.04.07	ASESORAMIENTO INSTITUCIONAL OPORTUNO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD	Porcentaje de documentos atendidos en el plazo	(Número de documentos atendidos en el plazo)/(Número total de documentos)*100	38.50%	2018	38.50%	2018	30%	57.50%	67.50%	70%	INFORME POI 2018	GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA
		AEI.05.01	ASISTENCIA TÉCNICA A NUEVOS EMPRENDEDORES (MYPES) DE FORMA OPORTUNA EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de talleres de asistencia técnica empresarial para los emprendedores organizados en la Provincia.	(Número de talleres de asistencia técnica ejecutados)/(Número de talleres de asistencia técnica empresarial programadas)*100	40%	2018	40%	2018	20%	70%	80%	90%	PADRON DE EMPRESAS FORMALES INFORMALES	GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y TRANSPORTE



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

OEI.05	PROMOVER LA COMPETITIVIDAD ECONOMICA EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	AEI.05.02	ASISTENCIA TÉCNICA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE MANERA OPORTUNA A LOS COMERCIANTES INFORMALES EN LA PROVINCIA	Porcentaje de Comerciantes que reciben asistencia técnica y formalizados de actividades en la Provincia de Concepción	(Número de comerciantes que reciben asistencia técnica y formalizados en actividades económicas)/(Número total de comerciantes de la Provincia de Concepción)*100	15%	2018	15%	2018	15%	30%	45%	60%	PADRON DE REGISTRO DE COMERCIANTES	OFICINA DE COMERCIALIZACION
		AEI.05.03	ACCIONES DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE MANERA CONTINUA Y OPORTUNA A LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN LA PROVINCIA.	Número de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en la Provincia de Concepción	Número de establecimientos fiscalizados	2	2018	2	2018	20	24	24	24	PEI 2018	OFICINA DE COMERCIALIZACION
		AEI.05.04	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO QUE AGREGAN VALOR PRODUCTIVO A LOS AGENTES ECONÓMICOS DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de agentes económicos que participan en el Programa de fortalecimiento que agregan valor en Provincia.	(Número de agentes económicos organizados)/(Total de agentes económicos de la Provincia)*100	92%	2018	92%	2018	94%	96%	98%	100%	PEI 2018	OFICINA DE COMERCIALIZACION
OEI.06	INCREMENTAR LA OFERTA TURISTICA CON ENFORQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION	AEI.06.01	ZONAS MONUMENTALES Y PAISAJÍSTICAS RECUPERADAS.	Porcentaje de números de zonas monumentales y paisajístico recuperados en la Provincia de Concepción	(Número de zonas monumentales y paisajísticos recuperados) / (Número total de zonas monumentales y paisajísticos existentes de la Provincia)*100	94.44%	2018	94.44%	2018	95%	96%	96.50%	97%	PDT 2015 - 2025	OFICINA DE TURISMO
		AEI.06.02	PROGRAMA DE DESARROLLO TURISTICOS IMPLEMENTADO EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de implementación de programa de desarrollo turístico en la Provincia	(Número de actividades turísticas implementadas)/(Número de actividades programadas en la provincia)*100	5%	2018	5%	2018	10%	20%	25%	30%	PEI 2018	OFICINA DE TURISMO
		AEI.06.03	ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL INCREMENTO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA.	Número de operadores turísticos capacitados dentro la Provincia de Concepción	(Número de Operadores turísticos capacitados en la Provincia.	10	2018	10	2018	10	15	20	30	PEI 2018	OFICINA DE TURISMO
		AEI.07.01	ASISTENCIA TÉCNICA EN SEGURIDAD VIAL DE FORMA OPORTUNA EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de la población que recibió asistencia técnica en seguridad vial en la Provincia.	(Número de Población Capacitada en seguridad vial)/(Número total de la población de la provincia)*100	40%	2018	40%	2018	30%	60%	80%	90%	PEI Y POI 2018	OFICINA DE TRANSPORTE
		AEI.07.02	SEGURIDAD VIAL INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA	Porcentaje de Vías y calles con señalización en la Provincia	(Número de vías y calles señalizadas)/(Número de total vías de la Provincia)*100	45%	2018	40%	2018	15%	60%	70%	80%	PEI Y POI 2018	OFICINA DE TRANSPORTE



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

OEI.07	MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	AEI.07.03	ORDENAMIENTO INTEGRAL DEL TRANSPORTE PUBLICO EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA.	Numero de autorizaciones y licencias otorgadas en la Provincia	Número de autorizaciones y Licencias expedidas en la Provincia.	2560	2018	2560	2018	2920	3050	3200	3400	PEI Y POI 2018	OFICINA DE TRANSPORTE
		AEI.07.04	PLANES IMPLEMENTADOS EN REORDENAMIENTO DEL TRANSITO Y TRANSPORTE PUBLICO EN FORMA OPORTUNA EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de planes implementadas en reordenamiento del tránsito y transportistas en la Provincia	(Número de Planes implementadas)/(Número de planes programadas en reordenamiento del servicio de tránsito y transportes en la Provincia)*100.	10%	2018	10%	2018	20%	60%	80%	90%	PEI Y POI 2018	OFICINA DE TRANSPORTE
		AEI.07.05	RED VIAL VEHICULAR Y PEATONAL IMPLEMENTADA EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de Kms. rehabilitados en red vial vehicular y peatonal de la Provincia.	(Número de Kms rehabilitados en red vial vehicular)/(Kms. De red vial vehicular de la Provincia)*100	20%	2018	20%	2018	30%	35%	40%	50%	PEI Y POI 2018	OFICINA DE OBRAS PUBLICAS
OEI.08	PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA	AEI.08.01	PLAN DE DESARROLLO URBANO IMPLEMENTADO DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Urbano en la Provincia	(Número de actividades ejecutadas) / (Número total de actividades del plan de desarrollo urbano)*100	POI 2018	2018	20%	2018	20%	70%	80%	90%	POI 2018	SUB GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y CATASTRO
		AEI.08.02	CATASTRO ACTUALIZADO EN LA JURISDICCION DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de unidades catastrales actualizadas en la Provincia.	(Número de predios catastrales actualizadas) / (Números de predios catastrales de la provincia)*100	POI 2018	2018	5%	2018	5%	40%	60%	70%	POI 2018	SUB GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y CATASTRO
		AEI.08.03	ESPACIOS PÚBLICOS RECUPERADOS Y PRIORIZADOS EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de espacios públicos recuperados en la Provincia	(Número de espacios públicos recuperados) / (números total de espacios públicos de la provincia)*100	POI 2018	2018	4%	2018	4%	10%	20%	30%	POI 2018	SUB GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y CATASTRO
		AEI.08.04	ASISTENCIA TÉCNICA EN DESARROLLO URBANO DE FORMA INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACION DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de Población que accede a las asistencias técnicas en desarrollo urbano en la Provincia.	(Número de personas que accedan con asistencia técnica)/(Número total de población de la Provincia)*100	POI 2018	2018	35%	2018	35%	40%	45%	50%	POI 2018	SUB GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y CATASTRO
		AEI.08.05	SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL DE PREDIOS FOCALIZADOS EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de predios con saneamiento físico legal en la Provincia	(Número de predios saneado físico legal)/(Número total de predio de la Provincia)*100	POI 2018	2018	5%	2018	5%	5%	10%	15%	POI 2018	SUB GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y CATASTRO
		AEI.09.01	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SEGURIDAD EN ZONAS DE RIESGOS IDENTIFICADAS DE MANERA FOCALIZADA EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de edificaciones en situaciones de riesgo ante desastres inspeccionadas	(Número de edificaciones en riesgos inspeccionados) / (Número total de edificaciones en riesgos)*100	30%	2018	30%	2018	50%	75%	80%	85%	POI 2018	OFICINA DE DEFENSA CIVIL



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

OEI.09	PROMOVER LA PROTECCION DE LA POBLACION Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	AEI.09.02	SENSIBILIZACIÓN DE LA CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES EN LA POBLACIÓN	Número de simulacros realizados por año en la Provincia	Número de simulacros realizados en el año.	3	2018	3	2018	4	4	4	4	POI 2018	OFICINA DE DEFENSA CIVIL
		AEI.09.03	PLAN DE PREVENCIÓN Y REDUCCION DE RIESGOS DE DESASTRES IMPLEMENTADO EN LA PROVINCIA.	Número de acciones prioritario implementadas del Plan de Prevención y Reducción de riesgos de desastres en la Provincia.	Número de acciones prioritarias ejecutadas del Plan de Prevención de Riesgos.	30	2018	30	2018	30	32	33	33	POI 2018	OFICINA DE DEFENSA CIVIL
		AEI.09.04	ASISTENCIA TÉCNICA EN RESPUESTA INMEDIATA ANTE LA OCURRENCIA DE UN DESASTRE DE MANERA INTEGRAL A LA POBLACIÓN.	Porcentaje de Población expuestas a peligro con capacidad para responder ante una emergencia y desastres	(Número de personas con capacidad para responder ante emergencias y desastres)/(Total de la Población expuestas a peligro)*100	75%	2018	75%	2018	80%	80%	90%	95%	POI 2018	OFICINA DE DEFENSA CIVIL
		AEI.09.05	PERSONAS CON FORMACIÓN Y CONOCIMIENTO EN GRD Y ACC	Porcentaje de participantes certificadas en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC	(Número de participantes certificados en cursos especializados en material de GRD y ACC)/(Número total de la Población)*100	5%	2018	5%	2018	10%	15%	20%	25%	POI 2018	OFICINA DE DEFENSA CIVIL
		AEI.09.06	IMPLEMENTACIÓN ADECUADA DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN FRENTE A PELIGROS EN LA PROVINCIA	Porcentaje de avance en las medidas no estructurales para control de zonas críticas frente a peligros en la Provincia.	(Número de acciones implementadas en las medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros)/(Total de acciones programadas en las medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros)*100	10%	2018	10%	2018	20%	30%	30%	40%	POI 2018	OFICINA DE DEFENSA CIVIL
		AEI.09.07	CAPACIDAD INSTALADA DE LA MUNICIPALIDAD PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES EN LA PROVINCIA	Porcentaje de Stock de kits de bienes de ayuda Humanitaria frente a emergencias y desastres a nivel subnacional.	(Número de stock de kits de bienes de ayuda Humanitaria en el almacén)/(Total de Kits. De bienes de ayuda humanitaria requerida)*100	30%	2018	30%	2018	30%	31%	32%	33%	POI 2018	OFICINA DE DEFENSA CIVIL
		AEI.10.01	SEGREGACIÓN EN LA FUENTE Y RECOLECCIÓN SELECTIVA DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA PROVINCIA.	Numero de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen	29	2018	29	2018	35	40	60	75	FORUM, Y REGISTROS DE RR.SS Y POI 2018	SUB GERENCIA DE ECOLOGIA Y SERVICIOS PUBLICOS
AEI.10.02	MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS INTEGRAL DE LOS CIUDADANOS PARA LA PROVINCIA.	Porcentaje de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la Provincia.	(Número de toneladas de residuos sólidos dispuesto adecuadamente en CEPAS)/(Número de Toneladas de residuos sólidos en la Provincia)*100	29%	2018	29%	2018	35%	40%	60%	75%	FORUM, Y REGISTR OS DE RR.SS Y POI 2018	OFICINA DE CEPAS		



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

OEI.10	PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA.	AEI.10.03	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN PERMANENTE DE ÁREAS VERDES DE USO PÚBLICO EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento en la Provincia	(M2 de áreas verdes en estado óptimo)/(total de m2 de áreas verdes de la Provincia)*100	20%	2018	20%	2018	31%	50%	52%	55%	FORUM, Y REGISTROS DE RR.SS Y POI 2018	OFICINA DE PARQUES Y JARDINES
		AEI.10.04	PLAN ANUAL DE EVALUACIÓN FISCALIZACIÓN AMBIENTAL IMPLEMENTADA EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de implementación del Plan Anual de Evaluación y FISCALIZACIÓN ambiental	(Número de actividades ejecutadas)/(total de actividades programadas en PLANEFA)*100	50%	2018	50%	2018	20%	90%	93%	97%	PLANEFA, FORUM, Y REGISTROS DE RR.SS Y POI 2018	OFICINA DE GESTION AMBIENTAL
		AEI.10.05	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE AGENTES CONTAMINANTES DE MANERA OPORTUNA EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de FISCALIZACIÓN realizadas en contaminación ambiental en la Provincia.	(Número de FISCALIZACIONES realizadas) / (Numero de fiscalizaciones programadas en la Provincia)*100	50%	2018	50%	2018	60%	70%	80%	90%	FORUM, Y REGISTROS DE RR.SS Y POI 2018	OFICINA CEPAS
		AEI.10.06	ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN GESTIÓN AMBIENTAL A LOS CIUDADANOS EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de población con asistencias técnicas en gestión ambiental en la Provincia	(Número de personas Capacitada) / (Número total de la población de la provincia)*100	10%	2018	10%	2018	25%	30%	60%	75%	FORUM, Y REGISTROS DE RR.SS Y POI 2018	OFICINA CEPAS
OEI.11	CONTRIBUIR CON CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	AEI.11.01	APOYO EN EQUIPAMIENTO; INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO ADECUADOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN BENEFICIO DE LA POBLACION EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de I.E. con adecuado equipamiento nuevo en la Provincia	(Número de IE con adecuado equipamiento nuevo)/(Número total de las IE de la provincia)*100	8%	2018	8%	2018	10%	15%	25%	35%	PEI Y POI 2018	OFICINA DE OBRAS PUBLICAS
		AEI.11.02	PROGRAMAS EDUCATIVOS ELABORADOS PARA LOS EDUCANDOS DE LA PROVINCIA	Porcentaje de estudiantes que acceden a los Programas Educativos de la Provincia	(Número de estudiantes que acceden a los programas educativos)/(total de Población de la Provincia)*100	21.14%	2018	21.14%	2018	22.85%	23.68%	24.32%	25%	PADRON DE BECARIOS	OFICINA DE PRELAR

V. RUTA ESTRATÉGICA:

La construcción de la Ruta Estratégica tiene como finalidad determinar las prioridades a nivel objetivos estratégicos institucionales, respetando la secuencia lógica de sus acciones y señalando las unidades orgánicas responsables que colaboran en su ejecución:



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

CUADRO N° 3: ANALISIS DE PRIORIZACION PARA IDENTIFICAR LA RUTA ESTRATEGICAS:

OEI			VINCULACION	AEI			VINCULACION	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
PRIORIDAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		PRIORIDAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		
1	OEI.01	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HABITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	EJE: 4 LIN. 4.6 Promover la igualdad y no discriminación entre hombres y mujeres, así como garantizar la protección de la niñez, la adolescencia y las mujeres frente a todo tipo de violencia.	1	AEI.01.01	PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL DIFUNDIDO DE FORMA PERMANENTE A GRUPOS DE POBLACIÓN VULNERABLES DE LA PROVINCIA	EJE 4. LIN 4.2	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
				2	AEI.01.02	PROGRAMAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES DE FÁCIL ACCESO PARA LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA	EJE 4. LIN 4.2	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
				3	AEI.01.03	SERVICIOS DE BIBLIOTECAS DE MANERA INTEGRAL EN LA PROVINCIA	EJE 4. LIN 4.3	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
				4	AEI.01.04	PROGRAMAS MULTIDISCIPLINARIAS PARA JÓVENES Y NIÑOS EN LA PROVINCIA	EJE 4. LIN 4.2	
2	OEI.02	CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION	EJE: 4 LIN. 4.2 Brindar servicios de Salud de calidad, oportunos, con capacidad resolutiva y con enfoque Territorial.	1	AEI.02.01	PROGRAMA DE SALUD ORIENTADOS A POBLACION VULNERABLE DE LA PROVINCIA.	EJE 4. LIN 4.2	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
				2	AEI.02.02	PROGRAMAS DE SALUD PREVENTIVO-PROMOCIONAL A FAVOR DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA.	EJE 4. LIN 4.2	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
				3	AEI.02.03	PROGRAMAS DE CONTROL DE CALIDAD FOCALIZADOS A LOS ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN PÚBLICA EN SALUD A LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA.	EJE 4. LIN 4.2	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
3	OEI.03	REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANAQUE AFECTA A LA POBLACION DE LA PROVINCIA DE CONCEPCION	EJE: 4 LIN. 4.5 Mejorar la seguridad Ciudadana con énfasis en la delincuencia.	1	AEI.03.01	PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA VECINAL DE MANERA FOCALIZADA EN LA PROVINCIA	EJE 2. LIN 4.5	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
				2	AEI.03.02	PROGRAMAS EN CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR DE MANERA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA.	EJE 2. LIN 4.5	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
				3	AEI.03.03	PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA IMPLEMENTADO DE MANERA ÓPTIMA EN LA PROVINCIA	EJE 2. LIN 4.5	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
				4	AEI.03.04	PATRULLAJE POR SECTOR EN LA PROVINCIA.	EJE 2. LIN 4.5	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
				5	AEI.03.05	SISTEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA CON EQUIPAMIENTO INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN	EJE 2. LIN 4.5	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

4	OEI.04	FORTALECER LA GESTION INSTITUCIONAL.	EJE 2: LIN. 2.2 Fortalecimiento Institucional para la Gobernabilidad.	1	AEI.04.01	SERVICIO CIVIL IMPLEMENTADO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.	EJE 2. LIN 2.2	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
				2	AEI.04.02	GESTION POR PROCESO IMPLEMENTADO EN LA MUNICIPALIDAD	EJE 2. LIN 2.2	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
				3	AEI.04.03	CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL	EJE 2. LIN 2.2	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
				4	AEI.04.04	ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA FORTALECIDOS EN LA MUNICIPALIDAD.	EJE 2. LIN 2.2	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
				5	AEI.04.05	RECAUDACION TRIBUTARIA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD	EJE 2. LIN 2.2	GERENCIA DE RENTAS
				6	AEI.04.06	INSTRUMENTOS DE GESTIÓN ACTUALIZADOS EN BENEFICIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.	EJE 2. LIN 2.2	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
				7	AEI.04.07	ASESORAMIENTO INSTITUCIONAL OPORTUNO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD	EJE 2. LIN 2.2	GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA
5	OEI.05	PROMOVER LA COMPETIVIDAD ECONOMICA DE LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	EJE: 3 LIN. 3.4 Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible	1	AEI.05.01	ASISTENCIA TÉCNICA A NUEVOS EMPRENDEDORES(MYPES) DE FORMA OPORTUNA EN LA PROVINCIA	EJE 3. LIN 3.6	GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y TRANSPORTES
				2	AEI.05.03	ASISTENCIA TÉCNICA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE MANERA OPORTUNA A LOS COMERCIANTES INFORMALES EN LA PROVINCIA.	EJE 3. LIN 3.4	GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y TRANSPORTES
				3	AEI.05.04	ACCIONES DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE MANERA CONTINUA Y OPORTUNA A LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS EN LA PROVINCIA.	EJE 3. LIN 3.4	GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y TRANSPORTES
				4	AEI.05.05	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO QUE AGREGAN VALOR PRODUCTIVO A LOS AGENTES ECONOMICOS DE LA PROVINCIA.	EJE 3. LIN 3.4	GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y
6	OEI.06	INCREMENTAR LA OFERTA TURISTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION	EJE: 3 LIN. 3.4 Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible	1	AEI.06.01	ZONAS MONUMENTALES Y PAISAJÍSTICAS RECUPERADAS.	EJE 3. LIN 3.4	OFICINA DE TURISMO
				2	AEI.06.02	PROGRAMA DE DESARROLLO TURISTICOS IMPLEMENTADO EN LA PROVINCIA.	EJE 3. LIN 3.4	OFICINA DE TURISMO
				3	AEI.06.03	ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL INCREMENTO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA.	EJE 3. LIN 3.4	OFICINA DE TURISMO



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

7	OEI.07	MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	EJE 3: LIN. 2.2 Fortalecimiento Institucional para la Gobernabilidad.	1	AEI.07.01	ASISTENCIA TÉCNICA EN SEGURIDAD VIAL DE FORMA OPORTUNA EN LA PROVINCIA.	EJE 3. LIN 2.2	SUB GERENCIA DE TRANSPORTES
				2	AEI.07.02	SEGURIDAD VIAL INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA.	EJE 3. LIN 2. 2	SUB GERENCIA DE TRANSPORTES
				3	AEI.07.03	ORDENAMIENTO INTEGRAL DEL TRANSPORTE PUBLICO EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA.	EJE 3. LIN 2.2	SUB GERENCIA DE TRANSPORTES
				4	AEI.07.04	PLANES IMPLEMENTADOS EN REORDENAMIENTO DEL TRANSITO Y TRANSPORTE PUBLICO EN FORMA OPORTUNA EN LA PROVINCIA.	EJE 3. LIN 2.2	SUB GERENCIA DE TRANSPORTES
				5	AEI.07.05	RED VIAL VEHICULAR Y PEATONAL IMPLEMENTADA EN LA PROVINCIA.	EJE 3. LIN 2.2	SUB GERENCIA DE TRANSPORTES
8	OEI.08	PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	EJE: 5 LIN. 5. 2 Promover desde los distintos ámbitos territoriales del País, alianzas estratégicas para su desarrollo sostenible..	1	AEI.08.01	PLAN DE DESARROLLO URBANO IMPLEMENTADO EN LA PROVINCIA.	EJE 5. LIN 5.2	GERENCIA DE OBRAS, DESARROLLO URBANO Y RURAL
				2	AEI.08.02	CATASTRO ACTUALIZADO EN LA JURISDICCIÓN DE LA PROVINCIA.	EJE 5. LIN 5.2	GERENCIA DE OBRAS, DESARROLLO URBANO Y RURAL
				3	AEI.08.03	ESPACIOS PÚBLICOS RECUPERADOS Y PRIORIZADOS EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA.	EJE 5. LIN 5.2	GERENCIA DE OBRAS, DESARROLLO URBANO Y RURAL
				4	AEI.08.04	ASISTENCIA TÉCNICA EN DESARROLLO URBANO DE FORMA INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA.	EJE 5. LIN 5.2	GERENCIA DE OBRAS, DESARROLLO URBANO Y RURAL
				5	AEI.08.05	SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL DE PREDIOS FOCALIZADOS EN LA PROVINCIA.	EJE 5. LIN 5.2	GERENCIA DE OBRAS, DESARROLLO URBANO Y RURAL
9				1	AEI.09.01	INSPECCIONES TECNICAS DE SEGURIDAD EN ZONAS DE RIESGOS IDENTIFICADAS DE MANERA FOCALIZADA EN LA PROVINCIA	EJE 4. LIN 2.2	DEFENSA CIVIL
				2	AEI.09.02	SENSIBILIZACIÓN DE LA CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES EN LA POBLACIÓN.	EJE 4. LIN 2.2	DEFENSA CIVIL



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

	OEI.09	PROMOVER LA PROTECCION DE LA POBLACION Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICO EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	EJE: 4 LIN. 2.2 Fortalecimiento Institucional para la Gobernabilidad.	3	AEI.09.03	PLAN DE PREVENCION Y REDUCCION DE RIESGOS DE DESASTRES IMPLEMENTADO EN LA PROVINCIA.	EJE 4. LIN 2.2	DEFENSA CIVIL
				5	AEI.09.04	ASISTENCIA TÉCNICA EN RESPUESTA INMEDIATA ANTE LA OCURRENCIA DE UN DESASTRE DE MANERA INTEGRAL A LA POBLACIÓN.	EJE 4. LIN 2.2	DEFENSA CIVIL
				5	AEI.09.05	PERSONAS CON FORMACIÓN Y CONOCIMIENTO EN GRD Y ACC.	EJE 4. LIN 2.2	DEFENSA CIVIL
				6	AEI.09.06	IMPLEMENTACIÓN ADECUADA DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN FRENTE A PELIGROS EN LA PROVINCIA	EJE 4. LIN 2.2	DEFENSA CIVIL
				7	AEI.09.07	CAPACIDAD INSTALADA DE LA MUNICIPALIDAD PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES EN LA PROVINCIA.	EJE 4. LIN 2.2	DEFENSA CIVIL
10	OEI.10	PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	EJE: 2 LIN. 2.2 Fortalecimiento Institucional para la Gobernabilidad.	1	AEI.10.01	SEGREGACIÓN EN LA FUENTE Y RECOLECCIÓN SELECTIVA DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA PROVINCIA.	EJE 2. LIN 2.2	GERENCIA DE ECOLOGIA Y SERVICIOS PUBLICOS
				2	AEI.10.02	MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS INTEGRAL DE LOS CIUDADANOS PARA LA PROVINCIA.	EJE 2. LIN 2.2	GERENCIA DE ECOLOGIA Y SERVICIOS PUBLICOS
				3	AEI.10.03	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN PERMANENTE DE ÁREAS VERDES DE USO PÚBLICO EN LA PROVINCIA.	EJE 2. LIN 2.2	GERENCIA DE ECOLOGIA Y SERVICIOS PUBLICOS
				4	AEI.10.04	PLAN ANUAL DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL IMPLEMENTADA EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA.	EJE 2. LIN 2.2	GERENCIA DE ECOLOGIA Y SERVICIOS PUBLICOS
				5	AEI.10.05	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE AGENTES CONTAMINANTES DE MANERA OPORTUNA EN LA PROVINCIA	EJE 2. LIN 2.2	GERENCIA DE ECOLOGIA Y SERVICIOS PUBLICOS



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

				6	AEI.10.06	ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN GESTIÓN AMBIENTAL A LOS CIUDADANOS EN LA PROVINCIA.	EJE 2. LIN 2.2	GERENCIA DE ECOLOGIA Y SERVICIOS PUBLICOS
11	OEI.11	PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION	EJE: 4. LIN. 4.3. Mejorar los niveles de logros de aprendizaje de los estudiantes con énfasis en los grupos con mayores brechas.	1	AEI.11.01	APOYO EN EQUIPAMIENTO, INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO ADECUADOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN BENEFICIO DE LA PROBLACIÓN DE LA PROVINCIA.	EJE 4. LIN 4.3	OFICINAS DE OBRAS PUBLICAS
				2	AEI.11.02	PROGRAMAS EDUCATIVOS ELABORADOS PARA LOS EDUCANDO DE LA PROVINCIA DE CONCEPCION	EJE 4. LIN 4.3	OFICINA DE PRELAR

VI. ANEXOS:

Anexo B-1: Matriz de Articulación de Planes

Anexo B-2: Matriz del Plan Estratégico Institucional

Anexo B-3: Ficha técnica de Indicadores

6.1. MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.

CUADRO N° 4: MATRIZ DE ARTICULACION ENTRE EL PDLC Y EL PEI.

Objetivo Estratégico PDCL			Acción Estratégico PDCL		Objetivo Estratégico Institucional			Explicación de relación causal con OET o AET
Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	
		Índice de Desarrollo Humano	AE PDCL 01.01.01	Implementar un sistema de seguimiento de cada uno de los IDH. Actualizar periódicamente por 2 años				Promover la inclusión social de la población
			AE PDCL 01.01.02	Desarrollar un servicio de información y educación para lograr atender a las poblaciones en sus necesidades, como el internet satelital para zonas rurales				
			AE PDCL 01.01.03	Priorizar y mejorar la atención en salud y educación a los distritos con IDH bajos, atendiendo principalmente a las zonas rurales pobres, creando y mejorando las vías de acceso.				
			AE PDCL 01.01.04	Mejorar en nuestro nivel de desarrollo en el Índice de Desarrollo Humano (IDH)				



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

OE PDCL 01	Provincia inclusiva donde se ha reducido la pobreza, reconoce los derechos fundamentales y la dignidad de las personas.	Porcentaje de Población en situación de pobreza	AE PDCL 01.02.01	Identificar los territorios pobres	OEI.01	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HABITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA	Porcentaje de Desarrollo Humano y Social en la Provincia de Concepción	vulnerable, fortaleciendo las capacidades del estado para la atención efectiva de sus necesidades						
			AE PDCL 01.02.02	Monitorear, actualizar, mejorar, fortalecer y ampliar los programas sociales de inclusión social										
			AE PDCL 01.02.03	Evaluar a los beneficiarios de los programas sociales										
			AE PDCL 01.02.04	Desarrollar oportunidades para el acceso al empleo mediante emprendimientos y/o inserción laboral para mujeres y jóvenes principalmente de las zonas rurales y territorios pobres.										
			AE PDCL 01.02.05	Fortalecer y desarrollar las alternativas de inclusión social y empleo que se desarrollen desde las comunidades campesinas y asociaciones económicas y sociales.										
		Porcentaje de participación de la población en la concertación de los planes de desarrollo Municipal.	AE PDCL 01.03.01	Establecer una agenda local para la participación ciudadana										
			AE PDCL 01.03.02	Crear mecanismos de participación ciudadana con carácter descentralizado										
			AE PDCL 01.03.03	Fortalecer la capacidad de gestión y de formulación de propuestas de las organizaciones de la Sociedad Civil y privadas.										
		Porcentaje de ausentismo de la población en las elecciones municipales	AE PDCL 01.04.01	Desarrollar una conciencia cívica para la elección de sus representantes distritales, provinciales y regionales, con conocimiento de Gestión Pública.										
			AE PDCL 01.04.02	Promover en los Jóvenes que se incorporan a la vida política, una conciencia cívica por el desarrollo y gobierno de su territorio.										
				Porcentaje de Población vulnerable sin servicios					AE PDCL 02.01.01	Desarrollar un Plan de Formación que se adecue a la realidad de sus estudiantes y sus localidades.	OEI.11	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de población que acceden a oportunidades educativas en la Provincia de Concepción	El Mejoramiento de los servicios educativos promueve las oportunidades educativas de calidad para la población en la Provincia de Concepción.
									AE PDCL 02.01.02	Promover el desarrollo de capacidades de los y las docentes en contenidos y metodologías educativas modernas.				
									AE PDCL 02.01.03	Fomento del uso de las tecnologías de información y comunicación en la educación.				
AE PDCL 02.01.04	Ampliar la oferta educativa especializada hacia poblaciones vulnerables.													
AE PDCL 02.01.05	Desarrollar iniciativas locales y de voluntariado para una educación de especializada para jóvenes y adultos, priorizando la proyección social de las universidades y las prácticas pre profesionales a través de convenios.													
AE PDCL 02.01.06	Promoción de becas estudiantiles para formación y pasantías en instituciones nacionales e internacionales.													
AE PDCL 02.01.07	Crear un espacio para el fomento de actividades culturales y artísticas recuperando la identidad y oportunidades de empleo.													
AE PDCL 02.01.08	Incentivar a los jóvenes en la educación técnica.													



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

OE PDCL 02	Provincia que promueve un ambiente en la que su Población tiene las mismas oportunidades y acceso a los Servicios básicos de calidad y oportunos, mejorando su calidad de vida.		AE PDCL 02.01.09	Construcción de casas de Juventud, Cultura y Deporte en los distritos.				
		Tasa de Mortalidad Infantil	AE PDCL 02.02.01	Culminar y poner en servicio el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas.	OEI.02	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de Niños entre 6 a 36 meses con anemia en la provincia de Concepción	Mejorar la calidad de Vida, en la Población para la disminución de la anemia infantil y la promoción de hábitos saludables en la población de la Provincia de Concepción.
			AE PDCL 02.02.02	Proporcionar a los establecimientos de salud la infraestructura, equipamientos y personal de salud necesarios con prioridad en los territorios de pobreza.				
			AE PDCL 02.02.03	Fortalecimiento y ampliación de los establecimientos de salud de primer nivel.				
			AE PDCL 02.02.04	Promoción, educación y comunicación para generar estilos de vida y entornos saludables.				
			AE PDCL 02.02.05	Desarrollo de capacidades del personal de salud, y otras instituciones y asociaciones que intervengan en nutrición y educación sanitaria con preferencia en los territorios pobres				
			AE PDCL 02.03.01	Promover acciones para reducir la desnutrición crónica infantil de acuerdo al programado articulado nutricional.				
			AE PDCL 02.03.02	Cambiar hábitos de consumo de alimentos sanos y producidos en sus territorios.				
			AE PDCL 02.03.03	Ordenar los programas de apoyo alimentario (vasos de leche, comedores, etc.) para lograr un mayor impacto social.				
			AE PDCL 02.03.04	Difundir las prácticas saludables en el consumo de alimentos para evitar enfermedades vinculadas a la mala alimentación.				
			AE PDCL 02.03.05	Promover la atención integral en salud a la población infantil.				
			AE PDCL 02.04.01	Realizar una sistematización de las técnicas de construcción de las viviendas urbanas y rurales.				
			AE PDCL 02.04.02	Promover la construcción de las viviendas hacia arriba (densificación y renovación urbana y rural).				
			AE PDCL 02.04.03	Saneamiento físico y legal de las áreas privadas y públicas del territorio.				
			AE PDCL 02.04.04	Investigación sobre nuevas tecnologías de generación de electricidad en espacios urbanos y rurales.				
			AE PDCL 02.04.05	Crear nuevos mecanismos y tecnologías para que la población acceda a un agua y desagües seguros				
			AE PDCL 02.04.06	Buscar mecanismos de financiamiento para el abastecimiento de agua, desagüe y electricidad.				
AE PDCL 02.04.07	Fomentar la ampliación del acceso a la telefonía y el internet.							
Porcentaje de	AE PDCL 02.05.01	Promover la prevención de violencia en poblaciones con						



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

		Municipalidades distrital que informaron de robos en las viviendas		riesgo social, a través de un programa de Prevención de la violencia en Concepción.	OEI.03	REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA QUE AFECTA A LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	Porcentaje de Ciudadanos que se sienten seguros en la Provincia.	La reducción de índices de inseguridad ciudadana reducirá la incidencia delictiva y mejorará la Seguridad Ciudadana.
			AE PDCL 02.05.02	Construcción de Centros de conciliación y atención psicológica.				
			AE PDCL 02.05.03	Articular oportunidades laborales y programas de rehabilitación y de reinserción social.				
			AE PDCL 02.05.04	Implementar un observatorio de prevención de la violencia y el delito.				
			AE PDCL 02.05.05	Promover una relación permanente entre la Policía Nacional del Perú y la población y sus organizaciones.				
OE PDCL 03	Provincia con una gestión democrática, de calidad, moderna, de resultados, que trabaja permanentemente por su integración territorial. Con liderazgos efectivos de hombres y mujeres representativos, y con instituciones y organizaciones que promueven la ciudadanía, la transparencia y la lucha contra la corrupción.	Porcentaje de percepción de la Población sobre corrupción en sus municipios.	AE PDCL 03.01.01	Definir una agenda estratégica con apoyo técnico y autoridades para la integración territorial con carácter participativo				
			AE PDCL 03.01.02	Desarrollar paquetes de tratamiento para los problemas de demarcación territorial				
			AE PDCL 03.01.03	Promover un espacio de concertación para la integración de la Provincia				
			AE PDCL 03.01.04	Impulsar la conformación de comités distritales de demarcación territorial				
			AE PDCL 03.02.01	Brindar asistencia técnica sobre instrumentos de gestión acorde a la realidad de cada distrito.				
			AE PDCL 03.02.02	Desarrollar un sistema de seguimiento de los resultados de los instrumentos de gestión				
			AE PDCL 03.02.03	Presentar de manera anual los resultados de la ejecución del Plan de Desarrollo Local Concertado, el Plan de Desarrollo Económico, los Proyectos SNIP Gestionados y el Presupuesto Participativo	OEI.04	Fortalecer la Gestión Institucional.	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégicos Institucional de la Municipalidad.	Institución Pública enmarcado a la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública para la eficiente gasto de recursos públicos en la Provincia de Concepción
			AE PDCL 03.02.04	Crear mecanismos de consulta para brindar a la población informes de gestión de manera transparente				
			AE PDCL 03.03.01	Identificar buenas prácticas en la formación de líderes locales juveniles				
			AE PDCL 03.03.02	Promover la formación de una Escuela de Líderes Locales.				
			AE PDCL 03.03.03	Institucionalizar un reconocimiento a los mejores líderes locales y juveniles				
			AE PDCL 04.01.01	Formular el Plan de Desarrollo Económico Local de la Provincia articulada con sus distritos.	OEI.05	PROMOVER LA COMPETITIVIDAD ECONÓMICA EN LA PROVINCIA	Porcentaje de trabajadores con empleo formal en la Provincia	Impulsar el desarrollo económico local para la riqueza y empleabilidad local.
			AE PDCL 04.01.02	Formular la Propuesta de Zonificación Económico Ecológica.				
			AE PDCL 04.01.03	Formular un Plan de Inversiones para la Provincia y sus distritos.				



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

OE PDCL 04	Provincia de emprendedores comprometidos con el desarrollo económico, donde el ecoturismo artesanal, la agricultura y la agroindustria son competitivas en el mercado Nacional e Internacional, son generadoras de riqueza y empleo local.	Numero de planes de negocios de sectores económicos estratégicos.	AE PDCL 04.01.04	Desarrollar alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas de carácter Nacional.	OEI.06	INCREMENTAR LA OFERTA TURISTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA	Numero de eventos sobre oferta turística en la Provincia y sus Distritos.	La Promoción de competitividad económica en zonas monumentales y paisajísticas recuperadas y la asistencia técnica en operadores turísticos, incrementara el arribo y afluencias de turísticas a la Provincia.
			AE PDCL 04.01.05	Desarrollar e Implementar un Centro Tecnológico Provincial acorde a las vocaciones productivas de la Provincia.				
			AE PDCL 04.01.06	Desarrollar y articular nuestras principales actividades económicas al sistema financiero.				
			AE PDCL 04.02.01	Mejorar la producción con desarrollo tecnológico				
			AE PDCL 04.02.02	Desarrollar una Plataforma para la Articulación a Mercados				
			AE PDCL 04.02.03	Implementar un Centro de Almacenamiento y Comercio para la Provincia.				
			AE PDCL 04.02.04	Desarrollar las capacidades de los productores en aspectos técnicos y empresariales				
			AE PDCL 04.02.05	Promover la producción orgánica y el desarrollo de productos ecológicos				
			AE PDCL 04.02.06	Promover la asociatividad empresarial para hacer negocios, priorizando las cadenas productivas y los consorcios empresariales				
			AE PDCL 04.02.07	Promover las Micro, Pequeñas y Medianas y de manera particular contribuir a su formalización				
		AE PDCL 04.02.08	Fomentar las Ferias Agropecuarias y Agroindustriales de carácter provincial					
		Porcentaje de participación en el arribo de turistas a hospedajes de la Región Junín	AE PDCL 04.03.01	Elaborar un Plan de Negocios donde se definan los productos turísticos.				
			AE PDCL 04.03.02	Actualizar de manera permanente nuestro Inventario Turístico				
			AE PDCL 04.03.03	Culminar el Complejo Turístico Artesanal Piedra Parada – Teleférico (proyecto)				
			AE PDCL 04.03.04	Promover el Complejo La Huaycha, como un centro turístico-artesanal, campo ferial, centro de fomento de la cultura de la provincia y de convenciones y eventos				
			AE PDCL 04.03.05	Crear una instancia de fomento del turismo de carácter público y privado				
			AE PDCL 04.03.06	Desarrollar y especializar a los artesanos de la provincia en nuevas tecnologías y diseño artesanal.				
			AE PDCL 04.03.07	Vincular el turismo a las actividades económicas de comercio, producción y servicios de la Provincia.				



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

OE PDCL 5	Provincia Integrada, equilibrada y ordenada con una infraestructura que ponga en valor su patrimonio histórico, espacios públicos, actividades residenciales, actividades productivas, ordenamiento vial y servicios públicos para mejorar las condiciones de vida de su población	Porcentaje de distritos que cuentan con planes de ordenamiento urbano.	AE PDCL 05.01.01	Desarrollar instrumentos de gestión: Formular la propuesta de zonificación ecológica, Planes de Acondicionamiento Territorial y Planes de Desarrollo Urbano.	OEI.08	PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	Porcentaje DE Población urbana que viven en barrios marginales o viviendas adecuadas en la Provincia.	Mejoramiento de las condiciones de habitabilidad para el desarrollo de ordenamiento territorial para una provincia ordenada con servicios público para mejorar la calidad de vida de los pobladores de la provincia de concepción.
			AE PDCL 05.01.02	Levantamiento de información catastral en la Provincia				
			AE PDCL 05.02.02	Implementar un Banco de Proyectos de Infraestructura Provincial (Educación, Salud, Infraestructura productiva, Energía, Productivos etc.) para las diferentes entidades financieras.	OEI.07	MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION	Ratio de entrega de Tarjetas Únicas de Circulación	
			AE PDCL 05.01.03	Desarrollar un Plan de Transporte de interconexión distrital, provincial y regional masivo				
			AE PDCL 05.02.01	Desarrollar un sistema vial de integración provincial de acuerdo al crecimiento demográfico de los distritos.				
OE PDCL 6	Provincia con una gestión integral y sostenible del ambiente, donde se conserva los recursos naturales y la biodiversidad y se minimizan los impactos ambientales, a través de acciones de conservación y el desarrollo de una cultura ambiental entre su población, instituciones y empresas.	Porcentaje de municipalidades que conservan sus parques.	AE PDCL 06.01.01	Inventariar, evaluar y valorar los recursos naturales y la diversidad biológica de la Provincia.	OEI.10	PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizados que son dispuesto adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos en la Provincia	La Promoción de gestión ambiental mejora la calidad de vida de la población de la Provincia.
			AE PDCL 06.01.02	Incentivar la inversión pública y privada para el uso de energías renovables alternativas para fomentar el desarrollo de la Provincia				
			AE PDCL 06.01.03	Educación no formal a la población en general, incluyendo centros educativos, organizaciones e instituciones públicas y privadas.				
			AE PDCL 06.01.04	Proteger las especies en peligro de extinción de flora y fauna de nuestra provincia.				
			AE PDCL 06.01.05	Mantener y ampliar las áreas verdes de nuestra Provincia.				
			AE PDCL 06.01.06	Formular y actualizar de manera permanente los instrumentos de Gestión de Residuos Sólidos.				
		Porcentaje de municipalidades que tratan sus residuos sólidos.	AE PDCL 06.02.01	Definir los puntos de disposición final de residuos sólidos de acuerdo a CORREDORES ECONÓMICOS de la Provincia	OEI.09	Promover la protección y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos en la Provincia.	Porcentaje de viviendas con capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres en la Provincia.	La Promoción de la Gestión de riesgos de Desastres, disminuye la cantidad de pobladores afectados y reduce la afectación en la población por los desastres naturales.
			AE PDCL 06.02.02	Desarrollar sistemas de reciclaje de residuos en las fuentes y las plantas de disposición final				
			AE PDCL 06.03.01	Implementar y monitorear de manera permanente la calidad del agua, los suelos y aire acorde a los parámetros críticos existentes en la Provincia.				
			AE PDCL 06.03.02	Cumplir de manera permanente los límites permisibles para vertimiento y emisiones por las unidades productivas				
Número de municipalidades distritales que cuentan con Comité de Defensa Civil	AE PDCL 06.03.03	Elaborar un Inventario de Riesgos y Planes de Vulnerabilidad Provincial.						



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

6.2. MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.

Sector : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION.

PERIODO : 2019 – 2022.

MISION INSTITUCIONAL :

Promover el desarrollo Integral mediante la gestión participativa, planificadora, moderna y sostenible, que brinda servicios públicos e infraestructura, seguridad, políticas de protección al medio ambiente y gestión urbana a su Población de manera oportuna y eficiente.

CUADRO N° 5: MATRIZ DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL.

OEI / AEI		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA DE BASE		VALOR ACTUAL		LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN				UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	2019	2020	2021	2022	
OEI.01	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HABITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	Porcentaje de Población vulnerable que accede a los programas de apoyo social en la Provincia de Concepción.	(Número de población que acceden a los programas de apoyo sociales)/(Número total de población vulnerable)*100	17.94%	2018	17.94%	2018	23.63%	28%	35.47%	41.15 %	GERENCIA DESARROLLO SOCIAL
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.01												
AEI.01.01	PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL DIFUNDIDO DE FORMA PERMANENTE A GRUPOS DE POBLACIÓN VULNERABLES DE LA PROVINCIA	Porcentaje de la población vulnerable que accede a los programas de apoyo social difundidos en la Provincia	(Número de beneficiarios atendidos en programa de sociales)/(Número total de población en situación vulnerable)*100	19.75%	2018	19.75%	2018	21.15%	25%	37.5%	42.50%	OFICINA DEL PROGRAMA VASO DE LECHE
AEI.01.02	PROGRAMAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES DE FÁCIL ACCESO PARA LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA	Porcentaje de la población que accede a los programas deportivos de la Provincia	(Número de Beneficiarios que acceden a programas deportivos)/(Número total de población)*100	8.38%	2018	8.38%	2018	11.80%	14.45%	19.60%	24.75%	OFICINA DE CULTURA Y DEPORTE
AEI.01.03	SERVICIO DE BIBLIOTECAS DE MANERA INTEGRAL EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de Población que acceden a los servicios de Biblioteca en la Provincia	(Número de personas que acceden al servicio de Biblioteca)/(Numero de población de la provincia)*100	16.86%	2018	16.86%	2018	31.94%	40%	50%	60%	OFICINA DE BIBLIOTECA MUNICIPAL
AEI.01.04	PROGRAMAS MULTIDISCIPLINARIAS PARA JOVENES Y NIÑOS EN LA PROVINCIA	Número de Población que accede a los programas Multidisciplinaria de la Provincia.	Número total de beneficiarias que acceden a programa multidisciplinarias.	267	2018	267	2018	296	323	347	373	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

OEI.02	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION	Porcentaje de niños entre 6 a 36 meses con anemia en la Provincia de Concepción	(Número de niños entre 6 a 36 meses con anemia)/(total de niños entre 6 a 36 meses evaluados)*100	40%	2018	40%	2018	35%	30%	20 %	15%	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.02												
AEI.02.01	PROGRAMA DE SALUD ORIENTADOS A POBLACION VULNERABLE DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de Población que acceden al Seguro Integral de Salud (SIS)	(Número de personas que acceden al SIS)/(Número total de la población de Concepción)*100	27%	2018	27%	2018	28%	30%	33%	35%	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
AEI.02.02	PROGRAMAS ORIENTADOS DE SALUD PREVENTIVO-PROMOCIONAL A FAVOR DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de Población que acceden a los Programas de Salud Preventivo - Promocional en la Provincia	(Número de personas que acceden a los programa de salud preventivo – promocional)/(Número total de la Población de Concepción)*100	5.58%	2018	5.58%	2018	6.48%	7%	8.49%	10.21%	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
AEI.02.03	PROGRAMAS DE CONTROL DE CALIDAD FOCALIZADOS A LOS ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN PÚBLICA EN SALUD A LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA.	Número de Establecimientos de Salud (EESS) que cuentan con las condiciones mínimas para el cumplimiento de las normas MINSA	Número de establecimiento de Salud (EESS) que cuentan con las condiciones mínimas para el cumplimiento de las normas.	1	2018	1	2018	1	1	1	1	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
OEI.03	REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADNA EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION	Porcentaje de ciudadanos que se sienten seguros en la Provincia de Concepción	(Población que se siente seguro)/(Total de la población de la Provincia)*100	56.25%	2018	56.25%	2018	65%	72.50%	81.25%	87.50%	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.03												
AEI.03.01	PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA VECINAL DE MANERA FOCALIZADA EN LA PROVINCIA	Porcentaje de comités de Seguridad Ciudadana conformadas en la Provincia	(Número de comités de seguridad ciudadana conformada)/(Número total de juntas vecinales y distrito de la en la Provincia)*100	60%	2018	60%	2018	70%	80%	90%	95%	OFICINA DE SEGURIDAD CIUDADANA
AEI.03.02	PROGRAMAS EN CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR DE MANERA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA	Porcentaje de vecinos atendidos en los programas en contra la violencia familiar en la Provincia de Concepción	(Número de personas atendidos en programa contra la violencia familiar)/(Número total de la población de la provincia)*100	35%	2018	35%	2018	45%	50%	60%	70%	OFICINA DE SEGURIDAD CIUDADANA
AEI.03.03	PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA IMPLEMENTADO DE MANERA ÓPTIMA EN LA PROVINCIA	Porcentaje de implementación del plan de seguridad ciudadana en la Provincia de Concepción	(Número de actividades ejecutadas en el plan de seguridad ciudadana)/(Número total de actividades programadas en el plan de seguridad ciudadana)*100	60%	2018	60%	2018	70%	80%	90%	95%	OFICINA DE SEGURIDAD CIUDADANA
AEI.03.04	PATRULLAJE POR SECTOR EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de patrullaje integradas entre la comisaria y serenazgo en la Provincia de Concepción	(Número de patrullajes integrados entre comisaria y serenazgo realizados)/(Número total de patrullaje programadas)*100	62%	2018	62%	2018	80%	85%	90%	95%	OFICINA DE SEGURIDAD CIUDADANA
AEI.03.05	SISTEMA DE SEGURIDAD CON EQUIPAMIENTO INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACION.	Porcentaje de equipos nuevos implementados en el sistema de seguridad Ciudadana en la Provincia de Concepción	(Número de equipos nuevos implementados en el sistema de seguridad ciudadana) / (Número total de equipos de sistema de seguridad programados)*100	70%	2018	70%	2018	75%	80%	85%	95%	OFICINA DE SEGURIDAD CIUDADANA



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

OEI.04	FORTALECER LA GESTION INSTITUCIONAL.	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad	(Número actividades programadas realizadas) / (N° total de actividades programadas en el PEI)*100	27.90%	2018	27.90%	2018	32.99%	37.71%	43.86%	48.69%	GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA, PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO Y GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.04												
AEI.04.01	SERVICIO CIVIL IMPLEMENTADO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.	Porcentaje de servicio civil implementado en la Municipalidad	(Número de actividades ejecutadas)/(Número total de actividades de servicio civil)*100	20%	2018	20%	2018	30%	40%	50%	60%	PROCURADURIA MUNICIPAL
AEI.04.02	GESTION POR PROCESO IMPLEMENTADO EN LA MUNICIPALIDAD	Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad	(Número de procesos implementado con enfoque de gestión) / (procesos programados)*100	74%	2018	74%	2018	78.20%	80.20%	82.20%	85%	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
AEI.04.03	CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL	Porcentaje de personal capacitada en la Municipalidad Provincial de Concepción	(Número de capacitaciones realizadas)/(Número total de capacitaciones programadas)*100	20%	2018	20%	2018	40%	50%	60%	70%	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
AEI.04.04	ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA FORTALECIDOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL.	Numero de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	Numero de reuniones realizadas con participación de la sociedad civil y/o vecino en la Municipalidad	1	2018	1	2018	2	3	4	5	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
AEI.04.05	RECAUDACION TRIBUTARIA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.	Porcentaje de tributos recaudados en la Municipalidad.	(Número de contribuyentes que cancelaron sus obligaciones tributaria)/(Número total de contribuyente de la Provincia)*100	60%	2018	60%	2018	70%	75%	80%	85%	GERENCIA DE RENTAS
AEI.04.06	INSTRUMENTOS DE GESTIÓN ACTUALIZADOS EN BENEFICIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.	Porcentaje de instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad	(Número de instrumentos de gestión actualizados)/(Número total de instrumentos de gestión)*100	37%	2018	37%	2018	40%	45%	55%	60%	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
AEI.04.07	ASESORAMIENTO INSTITUCIONAL OPORTUNO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD	Porcentaje de documentos atendidos en el plazo	(Número de documentos atendidos en el plazo)/(Número total de documentos)*100	38.50%	2018	38.50%	2018	30%	57.50%	67.50%	70%	GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA, GERENCIA DE ADMINISTRACION Y DEMAS GERENCIAS
OEI.05	PROMOVER LA COMPETIVIDAD ECONOMICA DE LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	Porcentaje de trabajadores con empleo formal en la Provincia.	(Número de trabajadores con empleo formal)/(Número total de población de la provincia)*100	20.91%	2018	20.91%	2018	26.47%	28.40%	29.45%	30.50%	GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y TRANSPORTE
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.05												
AEI.05.01	ASISTENCIA TÉCNICA A NUEVOS EMPRENDEDORES (MYPES) DE FORMA OPORTUNA EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de talleres de asistencia técnica empresarial para los emprendedores organizados en la Provincia	(Número de talleres de asistencia técnica empresarial ejecutados)/(Número de talleres de asistencia técnica empresarial programados en la provincia)*100	40%	2018	40%	2018	20%	70%	80%	90%	OFICINA DE COMERCIALIZACION



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

AEI.05.02	ASISTENCIA TÉCNICA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE MANERA OPORTUNA A LOS COMERCIANTES INFORMALES EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de comerciantes que reciben asistencia técnica y formalizados de actividades en la Provincia de Concepción	(Número de Comerciantes que reciben asistencia técnica en formalización de actividades económica)/(Número total de comerciantes de la Provincia de Concepción)*100	15%	2018	15%	2018	15%	30%	45%	60%	OFICINA DE COMERCIALIZACION
AEI.05.03	ACCIONES DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE MANERA OPORTUNA A LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN LA PROVINCIA	Número de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en la Provincia de Concepción	Número de establecimientos fiscalizados	2	2018	2	2018	20	24	24	24	OFICINA DE COMERCIALIZACION
AEI.05.04	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO QUE AGREGAN VALOR PRODUCTIVO A LOS AGENTES ECONOMICOS DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de agentes económicos que participan en el Programa de fortalecimiento que agregan valor productivo en la Provincia.	(Número de agentes económicos organizados)/(Total de agentes económicos de la Provincia)*100	92%	2018	92%	2018	94%	96%	98%	100%	OFICINA DE COMERCIALIZACION
OEI.06	INCREMENTAR LA OFERTA TURISTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION	Número de eventos sobre oferta turística en la Provincia y sus distritos.	Numero de eventos realizados con enfoque cultural.	27	2018	27	2018	28	30	31	35	OFICINA DE TURISMO
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.06												
AEI.06.01	ZONAS MONUMENTALES Y PAISAJÍSTICAS RECUPERADAS.	Porcentaje de numero de zonas monumentales y paisajístico recuperados en la Provincia de Concepción	(Número de zonas monumentales y paisajísticos recuperados)/(Número total de zonas monumentales y paisajísticos de la Provincia)*100	94.44%	2018	94.44%	2018	95%	96%	96.50%	97%	OFICINA DE TURISMO
AEI.06.02	PROGRAMA DE DESARROLLO TURISTICO IMPLEMETADO EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de implementación de programa de desarrollo turístico en la Provincia	(Número de actividades turísticas implementadas)/(Numero de actividades programadas en la provincia)*100	5%	2018	5%	2018	10%	20%	25%	30%	OFICINA DE TURISMO
AEI.06.03	ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL INCREMENTO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA.	Número de operadores turísticos capacitados dentro la Provincia de Concepción	Número de Operadores turísticos capacitados en la Provincia.	10	2018	10	2018	10	15	20	30	OFICINA DE TURISMO
OEI.07	MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	Ratio de entrega de Tarjetas Únicas de Circulación.	(Número de tarjetas únicas de circulación actualizadas)/(Número de tarjetas únicas de circulación del año)*100	51.22%	2018	51.22%	2018	58.42%	61.04%	64.05%	68.06	SUB GERENCIA DE TRANSPORTES
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.07												
AEI.07.01	ASISTENCIA TÉCNICA EN SEGURIDAD VIAL DE FORMA OPORTUNA EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de la población que recibió asistencia técnica en seguridad vial en la Provincia.	(Número de Población Capacitada en seguridad vial)/(Número total de la población de la provincia)*100	40%	2018	40%	2018	30%	60%	80%	90%	OFICINA DE TRANSPORTES



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

AEI.07.02	SEGURIDAD VIAL INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN EN LA PROVINCIA	Porcentaje de Vías con señalización en la Provincia	(Número de vías y calles señalizadas)/(Número de total vías y calles de la Provincia)*100	45%	2018	40%	2018	15%	60%	70%	80%	OFICINA DE TRANSPORTES
AEI.07.03	ORDENAMIENTO INTEGRAL DEL TRANSPORTE PUBLICO EN LA PROVINCIA	Número de autorizaciones y licencias otorgadas en la Provincia	Número de autorizaciones y Licencias expedidas en la Provincia	2560	2018	2560	2018	2920	3050	3200	3400	OFICINA DE TRANSPORTES
AEI.07.04	PLANES IMPLEMENTADOS EN REORDENAMIENTO DEL TRANSITO Y TRANSPORTE PUBLICO EN FORMA OPORTUNA EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de planes implementados en reordenamiento del tránsito y transportistas en la Provincia	(Número de Planes de implementadas)/(Número de planes programadas en reordenamiento del tránsito y transporte en la Provincia)*100.	10%	2018	10%	2018	20%	60%	80%	90%	OFICINA DE TRANSPORTES
AEI.07.05	RED VIAL VEHICULAR Y PEATONAL IMPLEMENTADA EN LA PROVINCIA	Porcentaje de Kms. Rehabilitados en red vial vehicular y peatonal de la Provincia.	(Número de Kms. de rehabilitados en red vial vehicular)/(Kms. De red vial vehicular de la Provincia)*100	20%	2018	20%	2018	30%	35%	40%	50%	OFICINA DE OBRA PUBLICAS
OEI.08	PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	Porcentaje de Población urbana que vive en viviendas adecuadas en los barrios marginales de la Provincia de Concepción.	(Número de Población que vive en viviendas adecuadas en los barrios marginales) / (Número total de Población que viven en los barrios marginales)*100	51%	2018	51%	2018	43%	33%	23%	13.80%	SUB GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y CATASTRO
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.08												
AEI.08.01	PLAN DE DESARROLLO URBANO IMPLEMENTADO EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Urbano en la Provincia	(Número de actividades ejecutadas)/(Número de actividades del Plan de Desarrollo Urbano)*100	POI 2018	2018	20%	2018	20%	70%	80%	90%	SUB GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y CATASTRO
AEI.08.02	CATASTRO ACTUALIZADO EN LA JURISDICCION DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de unidades catastrales actualizadas en la Provincia.	(Número de predios catastrales actualizadas)/(Número de predios catastrales de la provincia)*100	POI 2018	2018	5%	2018	5%	40%	60%	70%	SUB GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y CATASTRO
AEI.08.03	ESPACIOS PÚBLICOS RECUPERADOS Y PRIORIZADOS EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de espacios públicos recuperados en la provincia	(Número de espacios públicos recuperados)/(números total de espacios públicos de la provincia)*100	POI 2018	2018	4%	2018	4%	10%	20%	30%	SUB GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y CATASTRO
AEI.08.04	ASISTENCIA TÉCNICA EN DESARROLLO URBANO DE FORMA INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de población que accede a las asistencias técnicas en desarrollo urbano en la provincia.	(Número de personas que accedan con asistencia técnica)/(Número total de población de la Provincia)*100	POI 2018	2018	35%	2018	35%	40%	45%	50%	SUB GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y CATASTRO
AEI.08.05	SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL DE PREDIOS FOCALIZADOS EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de predios con saneamiento físico legal en la Provincia	(Número de predios saneamiento físico legal)/(Número total de predio de la Provincia)*100	POI 2018	2018	5%	2018	5%	5%	10%	15%	SUB GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y CATASTRO



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

OEI.09	PROMOVER LA PROTECCION Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	Porcentaje de viviendas con capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres en la provincia de Concepción	(Número de viviendas con capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres)/(Número total de viviendas de la Provincia)*100	37.21%	2018	37.21%	2018	37.37%	38.76%	40.01%	41.39%	GERENCIA DE OBRAS, DESARROLLO URBANO Y RURAL
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.09												
AEI.09.01	INSPECCIONES TECNICAS DE SEGURIDAD EN ZONAS DE RIESGOS IDENTIFICADAS DE MANERA FOCALIZADA EN LA PROVINCIA	Porcentaje de edificaciones en situaciones de riesgo ante desastres inspeccionadas	(Número de edificaciones en riesgos inspeccionados)/(Número total de edificaciones en riesgos)*100	30%	2018	30%	2018	50%	68%	75%	80%	OFICINA DE DEFENSA CIVIL
AEI.09.02	SENSIBILIZACIÓN DE LA CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES EN LA POBLACIÓN	Número de simulacros realizados por año en la Provincia	Número de simulacros realizados en el año.	3	2018	3	2018	4	4	4	5	OFICINA DE DEFENSA CIVIL
AEI.09.03	PLAN DE PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES IMPLEMENTADOS EN LA PROVINCIA.	Número de acciones prioritario implementadas del Plan de Prevención y Reducción de riesgos de desastres en la Provincia.	Número de acciones prioritario ejecutados del plan de prevención de riesgos.	30	2018	30	2018	30	32	33	34	OFICINA DE DEFENSA CIVIL
AEI.09.04	ASISTENCIA TÉCNICA EN RESPUESTA INMEDIATA ANTE LA OCURRENCIA DE UN DESASTRE DE MANERA INTEGRAL A LA POBLACIÓN.	Porcentaje de Población expuestas a peligro con capacidad para responder ante una emergencia y desastres	(Número de personas con capacidad para responder ante emergencia y desastres)/(Total de la Población expuestas a peligro)*100	75%	2018	75%	2018	75%	80%	85%	90%	OFICINA DE DEFENSA CIVIL
AEI.09.05	PERSONAS CON FORMACIÓN Y CONOCIMIENTO EN GRD Y ACC	Porcentaje de participantes certificadas en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC	(Número de participantes certificados en cursos especializados en material de GRD y ACC)/(Número total de la Población)*100	5%	2018	5%	2018	10%	15%	20%	25%	OFICINA DE DEFENSA CIVIL
AEI.09.06	IMPLEMENTACIÓN ADECUADA DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN FRENTE A PELIGROS EN LA PROVINCIA	Porcentaje de avance en las medidas no estructurales para control de zonas críticas frente a peligros en la Provincia.	(Número de acciones Implementadas en las medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros)/(Total de acciones programadas en las medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros)*100	10%	2018	10%	2018	20%	30%	30%	40%	OFICINA DE DEFENSA CIVIL
AEI.09.07	CAPACIDAD INSTALADA DE LA MUNICIPALIDAD PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de Stock de kits de bienes de ayuda Humanitaria frente a emergencias y desastres a nivel subnacional	Número de kits de bienes de ayuda Humanitaria en el almacén)/(Total de Kits de bienes de ayuda Humanitaria requerida)*100	30%	2018	30%	2018	30%	31%	32%	33%	OFICINA DE DEFENSA CIVIL
OEI.10	PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables que son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos.	(Número de toneladas de residuos sólidos no reutilizables dispuestos adecuadamente)/(Total de toneladas de residuos sólidos no reutilizables generados)*100	31.33%	2018	31.33%	2018	34.33%	53.33%	67.50%	77.83%	GERENCIA DE ECOLOGIA Y SERVICIOS PUBLICOS
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.10												
AEI.10.01	SEGREGACIÓN EN LA FUENTE Y RECOLECCIÓN SELECTIVA DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA PROVINCIA.	Numero de toneladas de residuos sólidos inorgánicas recuperados segregados en fuente de origen	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos inorgánicas recuperados segregados en fuente de origen	29%	2018	29%	2018	35%	40%	60%	75%	SUB GERENCIA DE ECOLOGIA Y SERVICIOS PUBLICOS



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

AEI.10.02	MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS INTEGRAL DE LOS CIUDADANOS DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la Provincia.	(Número de toneladas de residuos sólidos dispuesto adecuadamente en CEPAS)/(Número de Toneladas de residuos sólidos generados en la Provincia)*100	29%	2018	29%	2018	35%	40%	60%	75%	OFICINA DE CEPAS
AEI.10.03	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN PERMANENTE DE ÁREAS VERDES DE USO PÚBLICO EN LA PROVINCIA.	Porcentaje de M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento en la Provincia	(M2 de áreas verdes en estado óptimo)/(total de m2 de áreas verdes de la Provincia)*100	20%	2018	20%	2018	31%	50%	52%	55%	OFICINA DE PARQUES Y JARDINES
AEI.10.04	PLAN ANUAL DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL IMPLEMENTADA EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de implementación del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización ambiental	(Número de actividades ejecutadas)/(total de actividades programadas en PLANEFA)*100	50%	2018	50%	2018	20%	90%	93%	97%	OFICINA DE GESTION AMBIENTAL
AEI.10.05	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE AGENTES CONTAMINANTES DE MANERA OPORTUNA EN LA PROVINCIA	Porcentaje de Fiscalización realizadas en contaminación ambiental en la Provincia.	(Número de Fiscalizaciones realizadas)/(Número de fiscalizaciones programadas en la Provincia)*100	50%	2018	50%	2018	60%	70%	80%	90%	OFICINA CEPAS
AEI.10.06	ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA GESTIÓN AMBIENTAL A LOS CIUDADANOS DE LA PROVINCIA.	Porcentaje de población con asistencias técnicas en gestión ambiental en la Provincia	(Número de personas Capacitada) / (Número total de la población de la provincia)*100	10%	2018	10%	2018	25%	30%	60%	75%	OFICINA CEPAS
OEI.11	CONTRIBUIR CON CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.	Porcentaje de Población que acceden a oportunidades educativas en la provincia de concepción.	(Porcentaje de personas que acceden a oportunidades educativas)/(total de población de la provincia)*100	15%	2018	15%	2018	20%	25%	30%	35%	GERENCIA DE ECOLOGIA Y SERVICIOS PUBLICOS
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.11												
AEI.11.01	APOYO EN EQUIPAMIENTO; INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO ADECUADOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN LA PROVINCIA	Porcentaje de I.E. con adecuado equipamiento nuevo en la Provincia	(Número de IE con adecuado equipamiento nuevo)/(Número total de las IE de la provincia)*100	8%	2018	8%	2018	10%	15%	25%	35%	OFICINA DE OBRAS PUBLICAS
AEI.11.02	PROGRAMAS EDUCATIVOS ELABORADOS PARA LOS EDUCANDOS DE LA PROVINCIA	Porcentaje de estudiantes que acceden a los Programas Educativos de la Provincia	(Número de estudiantes que acceden a los programas educativos)/(total de Población de la Provincia)*100	21.14%	2018	21.14%	2018	22.85%	23.68%	24.32%	25%	OFICINA DE PRELAR

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

6.3. FICHA TECNICA DEL INDICADOR DE OEI/AEI.

CUADRO N° 6: ANEXO B 3.

FICHA TECNICA DEL INDICADOR DE OEI:

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Población vulnerable que accede a los programas de apoyo social en la Provincia de Concepción.					
JUSTIFICACIÓN	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de Población que acceden a los programas de apoyo sociales})/(\text{Número total de población vulnerable}) * 100$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	INEI Y POI 2018					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	17.94%%	17.94%	23.63%	27.95%	35.47%	41.15%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de niños entre 6 a 36 meses con anemia en la Provincia de Concepción.					
JUSTIFICACIÓN	Reducir la anemia en los niños de 6 a 36 meses en la Provincia					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de Niños entre 6 a 36 meses con anemia}) / (\text{Total de niños entre 6 a 36 meses evaluados}) * 100$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	INEI Y POI 2018					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	40%	40%	35%	30%	20%	15%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA QUE AFECTA A LA PROVINCIA DE CONCEPCION					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ciudadanos que se sienten seguros en la Provincia de Concepción					
JUSTIFICACIÓN	Reducir los niveles de inseguridad ciudadana en la Provincia de Concepción.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de población que se siente segura}) / (\text{Número total de población de la Provincia}) * 100$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	INEI Y POI 2018					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	56.25%	56.25%	65%	72.50%	81.25%	87.50%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad.					
JUSTIFICACIÓN	Mejorar la calidad de servicios de la Municipalidad.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA - PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO – GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de actividades cumplidas}) / (\text{Número total de actividades programadas}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente		
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO SIAF, POI 2018					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	27.90%	27.90%	32.99%	37.71%	43.86%	48.69%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		PROMOVER LA COMPETITIVIDAD ECONOMICA EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de trabajadores con empleo formal en la Provincia				
JUSTIFICACIÓN		Mejorar el nivel económico en la Provincia de Concepción.				
RESPONSABLE DEL INDICADOR		GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TRANSPORTES				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		$(\text{Número de trabajadores con empleo formal}) / (\text{Número de total de la población de la Provincia}) * 100.$				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		PEI 2018, INEI Y POI 2018.				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	20.91%	21.90%	26.47%	28.40%	29.45%	30.50%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		INCREMENTAR LA OFERTA TURÍSTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Numero de eventos sobre oferta turística en la Provincia y sus distritos.				
JUSTIFICACIÓN		Promocionar actividades turísticas en la Provincia.				
RESPONSABLE DEL INDICADOR		OFICINA DE TURISMO.				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		Número de eventos realizados con enfoque cultural.				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Número	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		PEI 2018 Y POI 2018.				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	27	27	28	30	31	35



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION					
NOMBRE DEL INDICADOR	Ratios de entrega de Tarjetas Únicas de Circulación.					
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR	SUB GERENCIA DE TRANSPORTES					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Números de Tarjetas Únicas de Circulación actualizadas}) / (\text{Números de Tarjetas Únicas de Circulación del año}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Ratios		SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente		
FUENTE Y BASES DE DATOS	PEI 2018 Y POI 2018.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	51.22	51.22	58.42	61.04	64.05	68.06



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de población urbana que vive en viviendas adecuadas en los barrios marginales de la Provincia de Concepción.				
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR		SUB GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y CATASTRO.				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		$(\text{Número de población que vive en viviendas adecuadas en los barrios marginales}) / (\text{Número total de población que viven en los barrios marginales}) * 100.$				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		POI 2018				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	51%	51%	43%	33%	23%	13.80%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		PROMOVER LA PROTECCION Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de viviendas con capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres en la Provincia.				
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR		GERENCIA DE OBRAS, DESARROLLO URBANO Y RURAL.				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		$(\text{Número de viviendas con capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres}) / (\text{Número total de viviendas de la Provincia}) * 100.$				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		POI 2018.				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	37.21%	37.21%	37.37%	38.76%	40.01%	41.39%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de residuos sólidos no reutilizables que son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos en la Provincia de Concepción.					
JUSTIFICACIÓN	Mejorar la calidad de los servicios públicos en la Provincia.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	GERENCIA DE ECOLOGÍA Y SERVICIOS PÚBLICOS.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de toneladas de residuos sólidos no reutilizables dispuesto adecuadamente en CEPAS)/(Total de toneladas de residuos sólidos no reutilizadas generadas)*100.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	PLANEFA, FORUM Y REGISTROS DE RR.SS. Y POI 2018.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	31.33%	31.33%	34.33%	53.33%	67.50%	77.83%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	CONTRIBUIR CON CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de población que acceden a oportunidades educativas en la Provincia de Concepción					
JUSTIFICACIÓN	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número personas que acceden a oportunidades educativas}) / (\text{Total de la población de la Provincia}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	INEI Y POI 2018					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	15%	15%	20%	25%	30%	35%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TECNICA DEL INDICADOR DE AEI:

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Programa de apoyo social difundidos en forma permanente en grupos de la población vulnerables de la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Población vulnerable que acceden a los programas de apoyo social difundidos en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Oficina del Programa Vaso de Leche					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de beneficiarios atendidos en programa sociales/ Número total de población en situación vulnerable)*100					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registro del PEI en aplicativo					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	19.75%	19.75%	21.15%	25%	37.50%	42.50%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Programas de actividades deportivas municipales de fácil acceso para la Población de la Provincia					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de la Población que accede a los programas de actividades deportivas de la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Cumplimiento del Plan estratégico institucional					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Oficina del Cultura y Deporte					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de beneficiarias que acceden a programas deportivos}) / (\text{Número de población de la Provincia}) * 100$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO DEL PEI EN APLICATIVO					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	8.38%	8.38%	11.80%	14.45%	19.60%	24.75%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Servicios de bibliotecas de manera integral en la Provincia					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de la Población que acceden a los servicios de Biblioteca en la Provincia					
JUSTIFICACIÓN	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Oficina de Biblioteca Municipal					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de personas que acceden a los servicios de Biblioteca de la Municipalidad}) / (\text{Número de la población de la Provincia}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO LECTORES					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	16.86%	16.86%	31.94%	40%	50%	60%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Programas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en de la Provincia					
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de Población que accede a los programas multidisciplinarias en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Social					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	Número de beneficiarias que acceden a los programas multidisciplinarias					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO DEL PEI EN APLICATIVO					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	267	267	296	323	347	373



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Programa de Salud orientados a la Población Vulnerable de la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Población que acceden al Seguro Integral de Salud (SIS)					
JUSTIFICACIÓN	Capacitaciones en promoción de la Salud a favor de la Provincia					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Social					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de personas que acceden al con el Seguro Integral de Salud(SIS))/ Numero de total de la población de Concepción)*100					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO DEL PEI EN APLICATIVO					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	27%	27%	28%	30%	33%	35%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Programas orientados de salud preventivo – promocional a favor de la población de la Provincia.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Población que accedan a las campañas de salud preventivo promocional en la Provincia de concepción					
JUSTIFICACIÓN	Realizar Campañas Medicas en salud Preventiva – promocional a favor de la provincia					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Social					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de personas que acceden a los programas de salud preventivo – promocional) / (Número total de la población de Concepción)*100.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO DEL PEI EN APLICATIVO					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	5.58%	5.58%	6.48%	7%	8.49%	10.21%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Programa de control de calidad focalizada a los establecimientos de atención pública en Salud a Población de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de establecimientos de Salud que cuentan con las condiciones mínimas en cumplimiento a las normas de MINSA a nivel de la provincia de Concepción.					
JUSTIFICACIÓN	Generar Calidad en los Servicios de Salud en la Provincia de Concepción.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Social					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	Número de establecimiento de Salud (EESS) que cuentan con condiciones mínimas para el cumplimiento de las normas de MINSA.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Número	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO DEL PEI EN APLICATIVO					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	1	1	1	1	1	1



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	CONTRIBUIR CON CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Apoyo en Equipamiento, infraestructura y mobiliarios adecuados a las Instituciones Educativas de la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Instituciones Educativas con adecuado equipamiento nuevo en la Provincia de Concepción					
JUSTIFICACIÓN	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Obras, Desarrollo Urbano y Rural					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de IE. con adecuado equipamiento nuevo}) / (\text{Numero de IE. De la Provincia}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Número	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO DEL PEI EN APLICATIVO					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	8%	8%	10%	15%	25%	35%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	CONTRIBUIR CON CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Programa educativas elaborados para los educandos de la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Estudiantes que acceden a los programa educativos en la Provincia de Concepción					
JUSTIFICACIÓN	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Social					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de estudiantes que acceden a los programas educativos}) / (\text{total de población de la Provincia}) * 100$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO DEL PEI EN APLICATIVO					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	21.40%	21.40%	22.85%	23.68%	24.32%	25%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA DE LA PROVINCIA DE CONCEPCION					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Programa de Seguridad ciudadana vecinal de manera focalizada en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Comités de seguridad Ciudadana conformadas en la Provincia de Concepción					
JUSTIFICACIÓN	Reducir los niveles de inseguridad ciudadana en la Provincia de Concepción.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Social – Oficina de Seguridad Ciudadana.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de comités de seguridad ciudadana conformada}) / (\text{Número total de juntas vecinales y distritos de la Provincia}) * 100$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO DEL PEI EN APLICATIVO					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	60%	60%	70%	80%	90%	95%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA DE LA PROVINCIA DE CONCEPCION					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Programa en contra la violencia familiar de manera oportuna en beneficio de la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de vecinos atendidos en los programas en contra la violencia familiar en la Provincia de Concepción					
JUSTIFICACIÓN	Reducir los niveles de violencia familiar en la Provincia de Concepción.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Social – Oficina de Seguridad Ciudadana.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	Número de personas atendidos en programa contra la Violencia familiar)/(Número total de la población de Concepción)*100.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO DEL PEI EN APLICATIVO					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	35%	35%	45%	50%	60%	70%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA DE LA PROVINCIA DE CONCEPCION					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Plan Local de Seguridad Ciudadana Implementada de manera óptima en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de implementación del plan de seguridad ciudadana en la Provincia de Concepción.					
JUSTIFICACIÓN	Reducir los niveles de inseguridad ciudadana en la Provincia de Concepción.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Social – Oficina de Seguridad Ciudadana.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de actividades ejecutadas en el Plan de Seguridad Ciudadana)/(Número total de actividades programadas en el Plan de Seguridad Ciudadana)*100.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente		
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO DEL PEI EN APLICATIVO					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	60%	60%	70%	80%	90%	95%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA DE LA PROVINCIA DE CONCEPCION					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Patrullaje por sector en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de patrullajes integradas entre la comisaria y serenazgo en la Provincia de Concepción.					
JUSTIFICACIÓN	Reducir los niveles de inseguridad ciudadana en la Provincia de Concepción.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Social – Oficina de Seguridad Ciudadana.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de patrullajes realizadas})/(\text{Número total de patrullajes programadas}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO DEL PEI EN APLICATIVO					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	62%	62%	80%	85%	90%	95%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA DE LA PROVINCIA DE CONCEPCION					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Sistema de Seguridad con Equipamiento integral en beneficio de la Población.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de equipos nuevos implementados en el sistema de seguridad ciudadana en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Mejorar el Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Social – Oficina de Seguridad Ciudadana.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de equipos nuevos implementados en el sistema de seguridad ciudadana}) / (\text{Número total de equipos de sistema de seguridad por implementar}) * 100$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO DEL PEI EN APLICATIVO					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	70%	70%	75%	80%	85%	95%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Gestión por proceso implementado en la Municipalidad Provincial de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad Provincial de Concepción.					
JUSTIFICACIÓN	Mejorar la administración pública de manera eficiente y eficaz, logrando una mejora toma de decisiones					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Administración y Finanzas.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de Numero de procesos implementados con enfoque de Gestión.)/(Procesos programados)*100.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de Procedimiento Administrativos.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	74%	74%	78.20%	80.20%	82.20%	85%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de personal capacitada de la Municipalidad Provincial de Concepción.					
JUSTIFICACIÓN	Capacitación al Personal de la Municipalidad Provincial de Concepción					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Oficina de Recursos Humanos.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de personal capacitaciones realizadas}) / (\text{Número total de capacitaciones programadas}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	REGISTRO DEL PEI EN APLICATIVO					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	20%	20%	40%	50%	60%	70%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial					
NOMBRE DEL INDICADOR	Numero de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad					
JUSTIFICACIÓN	Reuniones del proceso del presupuesto participativo					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Falta de personal y presupuesto					
MÉTODO DE CÁLCULO	Número de reuniones realizadas con participación de la sociedad civil y/o vecinos en la Municipalidad.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Número	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente		
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de reuniones realizadas					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	1	1	2	3	4	5



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la Administración Municipal.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Numero de instrumentos de gestión actualizados de la Municipalidad					
JUSTIFICACIÓN	Actualizar los Instrumentos de Gestión					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Normativas actualizadas constantemente.					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número instrumentos de gestión actualizados}) / (\text{Número total de instrumentos de gestión}) * 100$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registro de instrumentos de Gestión actualizadas.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	37%	37%	40%	45%	55%	60%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Asesoramiento Institucional oportuno en beneficio de la administración de la Municipalidad Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de documentos atendidos en el plazo.					
JUSTIFICACIÓN	Mejorar la administración pública de manera eficiente y eficaz, logrando una mejora toma de decisiones					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto – Gerencia de Asesoría Jurídica					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas mas realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de documentos atendidos en el plazo}) / (\text{Número total de documentos}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registro de resoluciones y documentos de gestión actualizados.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	38.5%	38.5%	30%	57.50%	67.50%	70%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de tributos recaudados en la Municipalidad.					
JUSTIFICACIÓN	Mejorar la recaudación de impuestos y arbitrios municipales en la Provincia de Concepción.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Rentas.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Sistema software desactualizado					
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de contribuyente que cancelaron sus obligaciones tributarias)/(Número total de contribuyentes de la Provincia)*100.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registro de Contribuyentes.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	60%	60%	70%	75%	80%	85%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Servicio civil implementado en beneficio de la Municipalidad Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de servicio civil implementado en la Municipalidad.					
JUSTIFICACIÓN	Mejorar la administración pública de manera eficiente y eficaz, implementado actividades de servicio civil.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Rentas.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Sistema software desactualizado					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de actividades ejecutadas}) / (\text{Número total de actividades programadas de servicio civil}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registro de Contribuyentes.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	20%	20%	30%	40%	50%	60%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER LA COMPETIVIDAD ECONOMICA EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Asistencias técnicas a nuevos emprendedores (MYPES) de forma oportuna en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de talleres de asistencia técnica empresarial para los emprendedores organizados de la Provincia					
JUSTIFICACIÓN	Agentes económicos organizados que agreguen valor en beneficio de los productores agropecuarios y artesanales de la Provincia de Concepción.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Económico y Transportes					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de Talleres de asistencia técnica empresarial ejecutados}) / (\text{Número de talleres de asistencia técnica empresarial programadas en la Provincia de Concepción}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente		
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registro de personas capacitadas.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	40%	40%	20%	70%	80%	90%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		PROMOVER LA COMPETIVIDAD ECONOMICA EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.				
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en la Provincia.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de comerciantes que reciben asistencia técnica y formalizada de actividades en la Provincia.				
JUSTIFICACIÓN		Contar con establecimientos formalizados.				
RESPONSABLE DEL INDICADOR		Gerencia de Desarrollo Económico y Transportes				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		(Número de Comerciantes que reciben asistencia técnica y formalizados de actividades económica) / (Numero de comerciantes de la Provincia)*100.				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		Registros de Formalización.				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	15%	15%	15%	30%	45%	60%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER LA COMPETIVIDAD ECONOMICA EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Acciones de control y fiscalización de manera continua y oportuna a las actividades económicas en la Provincia.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de establecimientos comerciales fiscalizados en actividades económicas en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Contar con establecimientos fiscalizados en actividades económicas en la Provincia de Concepción.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Económico y Transportes					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	Número de establecimientos fiscalizaciones.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de Fiscalizaciones.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	2	2	20	24	24	24



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER LA COMPETIVIDAD ECONOMICA EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Programa de fortalecimiento que agregan valor productivo a los agentes económicos de la Provincia.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de agentes económicos que participan en el programa de fortalecimiento que agregan valor productivo en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Mejorar la economía de la Provincia					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Económico y Transportes					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de agentes económicos organizados}) / (\text{Población total agentes económicos de la Provincia de Concepción}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de Personas beneficiarias al programa de credito..					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	92%	92%	94%	96%	98%	100%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	INCREMETAR LA OFERTA TURISTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentajes de número de zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Recuperación de zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en la Provincia.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Económico y Transportes – Oficina de Turismo.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de zonas monumentales y paisajísticas recuperadas}) / (\text{Número total de zonas monumentales y paisajísticas de la Provincia de Concepción}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de Personas beneficiarias al programa de credito..					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	94.14%	94.44%	95%	96%	96.50%	97%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	INCREMENTAR LA OFERTA TURÍSTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Programa de desarrollo turístico implementado en la Provincia.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de implementación de programa de desarrollo turístico en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Calendarizar las actividades turísticas de la Provincia.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Económico y Transportes – Oficina de Turismo.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de actividades turísticas implementadas}) / (\text{Número de actividades programadas en la Provincia}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de actividades culturales.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	5%	5%	10%	20%	25%	30%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	INCREMENTAR LA OFERTA TURÍSTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de Operadores turísticos debidamente registrados que reciben asistencia técnica en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Contar con Operadores Turísticos registrados y capacitados en la Provincia.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Desarrollo Económico y Transportes – Oficina de Turismo.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de Operadores turísticos capacitados}) / (\text{Número total de operadores informales de la Provincia de Concepción}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de operadores capacitados.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	10	10	10	15	20	30



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.				
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		Asistencia técnica en seguridad vial de forma oportuna en la Provincia de Concepción.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de la Población que recibió asistencia técnica en seguridad vial en la Provincia.				
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR		Sub Gerencia de Transportes				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		$(\text{Números de Población capacitadas en seguridad Vial}) / (\text{Cantidad de población en la Provincia de Concepción}) * 100.$				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		Registros de personas capacitadas.				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	40%	40%	30%	60%	80%	90%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION				
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		Seguridad vial integral en beneficio de la Población.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de vías con señalización en la Provincia.				
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR		Sub Gerencia de Transportes				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		(Número de vías y calles señalizadas)/(Número total de vías y calles de la Provincia de Concepción)*100.				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		Registros de vías señalizadas.				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	45%	40%	15%	60%	70%	80%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Ordenamiento integral del transporte público en la Provincia.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Numero de autorizaciones y licencias otorgadas en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Seguridad vial integral en beneficio de la Población en la Provincia.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Sub Gerencia de Transportes					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	Números de licencias y autorizaciones expedidas en la Provincia de Concepción.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de transportistas.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	2560	2560	2920	3050	3200	3400



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION				
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		Planes implementados en reordenamiento del tránsito y transporte público en forma oportuna en la Provincia.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de planes implementados en reordenamiento del tránsito y transportistas en la Provincia.				
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR		Sub Gerencia de Transportes				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		(Números de planes de reordenamiento)/(Número de planes programadas en reordenamiento del tránsito y transporte en la Provincia de Concepción)*100.				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		Registros de planes reguladores.				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	10%	10%	20%	60%	80%	90%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Red Vial vehicular y peatonal implementada en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de Kms. Rehabilitados en red vial vehicular y peatonal de la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Contar con un plan regulador de rutas.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Sub Gerencia de Transportes					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Números de kms. de rehabilitados de la red vial vehicular}) / (\text{Kms. de red vial vehicular de la Provincia de Concepción})$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de vías de rutas.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	20%	20%	30%	35%	40%	50%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.				
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		Plan de Desarrollo Urbano implementado en la Provincia.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de Implementación del Plan de Desarrollo Urbano en la Provincia.				
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR		Gerencia de Obra, Desarrollo Urbano y Rural.				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		$(\text{Número de actividades ejecutadas}) / (\text{Número de actividades del Plan Desarrollo Urbano}) * 100.$				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		Registros de planes de urbanización.				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	0	20%	20%	70%	80%	90%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Catastro actualizados en la jurisdicción de la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de unidades catastrales actualizadas en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Obra, Desarrollo Urbano y Rural.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de predios catastrales actualizados}) / (\text{Número de predios catastrales de la Provincia}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de predios catastrales.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	0	5%	5%	40%	60%	70%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.				
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio de la Provincia de Concepción.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de espacios públicos recuperados en la Provincia.				
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR		Gerencia de Obra, Desarrollo Urbano y Rural.				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		$(\text{Número de espacios públicos recuperados})/(\text{Número total de espacios públicos de la Provincia}) * 100.$				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		Registros de espacios públicos.				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	0	4%	4%	10%	20%	30%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION				
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		Asistencia técnica en desarrollo urbano de forma integral en beneficio de la Provincia de Concepción.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de población que accede a las asistencias técnicas en Desarrollo Urbano en la Provincia.				
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR		Gerencia de Obra, Desarrollo Urbano y Rural.				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		$(\text{Número de personas que accedan con asistencia técnica}) / (\text{Total de la población de la Provincia}) * 100.$				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		Registros de personas capacitadas.				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	0	35%	35%	40%	45%	50%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION				
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		Saneamiento físico legal de predios focalizados en la Provincia de Concepción.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de predios con saneamiento físico legal en la Provincia.				
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR		Gerencia de Obra, Desarrollo Urbano y Rural.				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		$(\text{Número de predios saneados físico legal}) / (\text{Número total de predios de la Provincia}) * 100.$				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		Registros de predios saneados.				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	0	5%	5%	5%	10%	15%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER LA PROTECCION Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Inspecciones técnicas de seguridad en zonas de riesgos identificadas de manera focalizadas en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de edificaciones en situaciones de riesgo ante desastre inspeccionadas en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Oficina de Defensa Civil					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de edificaciones en situación de riesgo inspeccionados}) / (\text{Número total de edificaciones en riesgos en la Provincia}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de edificaciones en riesgos.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	30%	30%	50%	68%	75%	80%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER LA PROTECCION Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Numero de simulacros realizados por año en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Oficina de Defensa Civil					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	Número de simulacros realizados en la Provincia en el año.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Número	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de simulacros.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	3	3	3	4	4	5



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER LA PROTECCION Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Plan de prevención y reducción de riesgos de desastres implementados en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de acciones prioritario implementadas del Plan de Prevención y reducción de riesgos de desastres en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Oficina de Defensa Civil					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	Número de acciones prioritarias ejecutadas del Plan de prevención de riesgos.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de plan de contingencias.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	30	30	30	32	33	34



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER LA PROTECCION Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Asistencia técnica en respuesta inmediata ante la ocurrencia de un desastre de manera integral en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de población expuesta a peligro con capacidad para responder ante una emergencia y desastres en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Oficina de Defensa Civil					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número personas con capacidad para responder ante emergencias y desastres)/(Total de la Población expuesta a peligro)*100.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de incidencias.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	75%	75%	75%	80%	85%	90%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER LA PROTECCION Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICOS EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Capacidad instalada de la Municipalidad para la preparación y respuestas frente a emergencias y desastres en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de stock de Kits de Bienes de Ayuda Humanitaria frente a emergencia y desastres en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN						
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Oficina de Defensa Civil					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de stock de kits de bienes de ayuda humanitaria en almacén}) / (\text{Total de kits de bienes de ayuda humanitaria requerida}) * 100$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Número	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de kits de ayuda Humanitaria.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	30%	30%	30%	31%	32%	33%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de toneladas de residuos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Mejorar la calidad de los servicios públicos en la Provincia.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Ecología y Servicios Públicos.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen en la Provincia.					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de notificaciones.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	29%	29%	35%	40%	60%	75%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.				
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		Manejo de residuos sólidos integral de los Ciudadanos de la Provincia de Concepción.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de residuos sólidos dispuesto adecuadamente en CEPAS de la Provincia.				
JUSTIFICACIÓN		Mejorar la calidad de los servicios públicos en la Provincia.				
RESPONSABLE DEL INDICADOR		Gerencia de Ecología y Servicios Públicos.				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		Numero de toneladas de residuos sólidos dispuesto adecuadamente en CEPAS)/(Numero de toneladas de residuos sólidos generados en la Provincia)*100.				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Número	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		Registro de toneladas de residuos sólidos.				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	29%	29%	35%	40%	60%	75%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.				
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		Mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en la Provincia de Concepción.				
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento en la Provincia.				
JUSTIFICACIÓN		Mejorar la calidad de los servicios públicos en la Provincia.				
RESPONSABLE DEL INDICADOR		Gerencia de Ecología y Servicios Públicos.				
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas				
MÉTODO DE CÁLCULO		$(M2 \text{ de áreas verdes en estado óptimo en la Provincia}) / (\text{Total de M2 de área verdes de la Provincia}) * 100.$				
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Metro Cuadrado	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	
FUENTE Y BASES DE DATOS		Registros de áreas verdes de uso público.				
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	20%	20%	31%	50%	52%	55%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementada en beneficio de la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de implementación del Plan anual de fiscalización ambiental en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Mejorar la calidad de los servicios públicos en la Provincia.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Ecología y Servicios Públicos.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de actividades ejecutadas}) / (\text{total de actividades programadas en el PLANEFA}) * 100$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Número	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	PLANEFA.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	50%	50%	20%	90%	93%	97%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Acciones de fiscalización y control de agentes contaminantes de manera oportuna en la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de fiscalizaciones realizadas en contaminación ambiental en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Mejorar la calidad de los servicios públicos en la Provincia.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Ecología y Servicios Públicos.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de fiscalizaciones realizadas})/(\text{Número de fiscalizaciones programadas en la Provincia}) * 100$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registros de Notificaciones.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	50%	50%	60%	70%	80%	90%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCION.					
ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	Asistencia técnica oportuna en materia de gestión ambiental a los Ciudadanos de la Provincia de Concepción.					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de población con asistencia técnica en gestión ambiental en la Provincia.					
JUSTIFICACIÓN	Mejorar la calidad de los servicios públicos en la Provincia.					
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Gerencia de Ecología y Servicios Públicos.					
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Desarrollo de indicadores más eficientes y metas más realistas					
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{Número de personas capacitada con asistencia técnica}) / (\text{Total de población en la provincia de Concepción}) * 100.$					
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Porcentaje	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			
FUENTE Y BASES DE DATOS	Registro de personas capacitadas.					
	VALOR DE LÍNEA DE BASE	VALOR ACTUAL	LOGROS ESPERADOS			
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	10%	10%	25%	30%	60%	75%



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

VII. GLOSARIO DE TÉRMINOS.

- a) **Misión institucional.-** Define la razón de ser de la Entidad en el marco de las competencias y funciones establecidas en su ley de creación; de acuerdo a los criterios de la modernización del Estado y en el marco de la Visión sectorial o de ser el caso territorial. Es el rol crítico que define a la institución, aquello que hace y que le corresponde para lograr sus objetivos.
- b) **Objetivo estratégico institucional.-** Es la descripción del propósito a ser alcanzado medido a través de indicadores y sus correspondientes metas; las cuales, se establecen de acuerdo al periodo del plan estratégico. El objetivo estratégico está compuesto por el propósito, los indicadores y las metas. El objetivo estratégico institucional representa el cambio que se pretende lograr en los ciudadanos, en el entorno en que estos se desenvuelven o en los usuarios o beneficiarios de los servicios que la entidad provee.
- c) **Planeamiento estratégico institucional.-** El planeamiento estratégico es un proceso sistemático construido en función el análisis continuo de la situación actual y del pensamiento orientado al futuro, el cual genera información para la toma de decisiones con el fin de lograr los objetivos estratégicos establecidos. En el nivel institucional, el planeamiento estratégico es el proceso en el cual se define aquello que la organización debe lograr y lo qué debe hacer para conseguirlo.
- d) **Resultado.-** Es el cambio que se desea lograr en las condiciones, características, atributos o necesidades del ciudadano, entorno o entidad
- e) **Ruta estratégica institucional.-** Es el conjunto secuencial de acciones estratégicas que permite lograr los objetivos estratégicos, particularmente aquellos definidos como de III mayor prioridad para la entidad.
- f) **Acción estratégica institucional.-** Conjunto de actividades ordenadas que contribuyen al logro de un objetivo estratégico institucional y que involucran el uso de recursos. Asimismo, cuentan con unidad de medida y meta determinada. Permiten articular el logro de los objetivos, de manera coherente e integrada, con otras acciones estratégicas institucionales.
Las acciones estratégicas institucionales son el principal promotor del cambio en el ciudadano, el entorno o en la institución. Se representan y definen a partir de los bienes y servicios que se entregan a la población beneficiaria para el logro de los objetivos, así como también a partir de las acciones orientadas a la mejora de la capacidad institucional para el desempeño de la Misión.
- g) **Bien o servicio público.-** Elemento tangible (bien) o intangible (servicio) que las instituciones entregan directamente a un grupo poblacional con el propósito de generar cambios en ella.
- h) **Estrategia.-** Es el conjunto de actividades que identifican un cambio y definen un camino (una ruta) para alcanzarlo. Se gestiona para que la Entidad se transforme en función de lograr los objetivos planteados; y tiene flexibilidad, se adapta para asegurar el logro de los objetivos.
- i) **Cadena de valor público.-** La cadena de valor es un modelo prescriptivo que permite identificar los procesos principales de producción de una Entidad pública. Su lógica es secuencial: Actividad - Acción estratégica institucional - Objetivo estratégico institucional.
- j) **Capacitación.-** Proceso que busca la mejora del desempeño de los servidores civiles, a través del cierre de brechas o desarrollo de competencias o conocimientos. Debe estar alineada al perfil del puesto del servidor y/o a los objetivos estratégicos de la entidad.
Los tipos de capacitación son Formación Laboral y Formación Profesional. Ambos se desarrollan a través de Acciones de Capacitación.
- k) **Competencias.-** Características personales que se traducen en comportamientos visibles para el desempeño laboral exitoso; involucran de forma integrada el conocimiento, habilidades y actitudes, las cuales son el factor diferenciador dentro de una organización y contexto determinado.
- l) **Gestión del rendimiento.-** Es uno de los siete subsistemas del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos que busca identificar y reconocer el aporte de los servidores civiles a los objetivos y metas institucionales.
- m) **Gestión estratégica.-** La gestión estratégica es un concepto actitudinal (pensar) y operativo (hacer) dirigido al cambio y la mejora continua en el trabajo de los servidores públicos. Esto significa que, más allá de ser una herramienta metodológica, es una forma de actuar para orientar, organizar y lograr resultados efectivos en la gestión pública.
- n) **Indicador.-**



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONCEPCION

Es un enunciado que permite medir el estado de cumplimiento de un objetivo estratégico institucional, acción estratégica institucional o actividad para facilitar su seguimiento.